

SANTIAGO ALEM

santiagoalem@hotmail.com

Casado, 2 hijos

EDUCACIÓN

2004-2005 **MBA - Maestría en Dirección de Empresas**
Universidad Torcuato Di Tella

1994-1999 **Licenciado en Administración**
Universidad de Buenos Aires
Mención CUM LAUDE

EXPERIENCIA LABORAL

WHIRLPOOL CORPORATION

SUPPLY CHAIN

Desde Mar '10

Gerente de Supply Chain - Cono Sur

- A cargo de Operaciones Logísticas; Planificación y Abastecimiento; Comercio Internacional; Proyectos (PMO); Seguridad, Medio Ambiente, Saludo Ocupacional y Mantenimiento. Equipo + de 50 personas.
- Parte del equipo gerencial de Cono Sur (Argentina, Chile, Paraguay, Uruguay y Bolivia)
- Negociación directa con autoridades gubernamentales (importaciones y sindicatos)

SAP AG

VALUE ENGINEERING - LATINOAMÉRICA

Jul '06 - Feb '10

Principal, Ingeniería de Valor

- Alineamiento de la estrategia de Negocios y de IT y desarrollo de casos de negocios para clientes y prospectos estratégicos de SAP
- Responsable de las prácticas de Ingeniería de Valor (venta basada en valor) en Argentina, Uruguay, Bolivia y Paraguay
- Desarrollo de casos de negocio y análisis de valor con beneficios económicos cuantificados en procesos de negocio clave que ayudan a generar una estrategia basada en valor para el desarrollo de tecnología.
- Líder de diversas iniciativas estratégicas de alcance regional (Latinoamérica): VE LA Best Practice Center, BPP, MOVE.
- Amplio espectro de industrias: Consumo Masivo; Retail; Metales; Petróleo y Gas; Telecomunicaciones; Utilities; Servicios Financieros; Farmacéutica; Salud; Maquinarias y Componentes Industriales; Proveedores de Servicios Logísticos; Media; Servicios Postales; Minería; Ingeniería, Construcción y Operaciones; Tecnología.
- Reconocido en la organización (SAP AG) como Top Talent/Alto Potencial en los años 2007 y 2009. Es un reconocimiento global que indica que el management de SAP entiende que el TT posee el potencial para mayores desafíos - y es visto como un contribuidor clave para el éxito de SAP y el logro de su Visión 2010-2015.

ARCOR S.A.I.C.

LOGÍSTICA CORPORATIVA

Ago '05 - Jul '06

Jefe De Planeamiento de Inventarios y Logística de Congelados

- Start-up de supply chain integral de nuevo negocio (helados), creación de la estructura de logística y distribución de productos congelados más grande del país. Selección y formación del equipo de 5 personas. Logística de conservadoras. Roll out a nuevos mercados geográficos y nuevas categorías de productos. A cargo de: Planificación Logística, Operación Logística y Transportes
- Planeamiento Logístico (Demanda y Distribución) de productos de consumo masivo. 9 personas. A cargo de:
 - Forecast de demanda y Administración de oferta
 - Coordinación logística de Eventos y Acciones Comerciales
 - Distribución de los inventarios en la red logística
 - Consenso de planes de producción

- May '03 - Jul '05 **Jefe de Planeamiento de Demanda y Servicio al Cliente**
- Planeamiento de Demanda. 3 personas. A cargo de: Pronóstico de demanda; Coordinación logística de Eventos y Acciones Comerciales y Administración de oferta
 - Servicio al Cliente. 8 personas. A cargo de:
 - Servicio logístico a los clientes del área metropolitana.
 - Implementación y seguimiento de Proyectos de colaboración y de reabastecimiento automático (Efficient Consumer Response): EDI, VMI y CPFR, Catálogo Electrónico de Productos
 - Referente del área logística en el diseño e implementación de ArcorNet.com: portal on-line B2B para la vinculación comercial, logística y administrativa con los Clientes
 - Representante de Arcor SAIC ante EAN Argentina - CODIGO (hoy GS1 Argentina)
- May '01 - Abr '03 **Supervisor Servicio al Cliente**
- Liderazgo del sector de Servicio al Cliente. 6 personas.
 - Implementación de un Tablero de Comando Logístico-Comercial para la Alta Gerencia
 - Implementación de iniciativas de relacionamiento con Clientes (ECR)
- Mar '00 - Abr '01 **Joven Profesional - Analista Servicio al Cliente**
- Rediseño e implementación de mejoras en los procesos order-to-delivery
 - Responsabilidad sobre la definición y seguimiento del nivel de servicio logístico
 - Rediseño de esquemas de entrega con menores costos y mejor servicio en tiempo

F.L.E.N.I.

- Ago '94 - Jun '97 **Administrativo Especializado de Facturación y Cuentas Corrientes**
- Facturación y seguimiento de cuentas corrientes de pacientes ambulatorios e internados particulares

VALLE DE LAS LEÑAS S.A.

Temporada Invernal 94, 95, 96, 97 y 99
Instructor de Esquí

ACTIVIDAD ACADEMICA

2012 **Profesor de Dirección de Operaciones**, Universidad Torcuato Di Tella
1998-1999 Ayudante de Cátedra de "Cálculo Financiero", UBA

CURSOS, JORNADAS Y SEMINARIOS

- Gestión de Proyectos, IEEC, 2003
- CECRAL (Consejo ECR América Latina): 2005 en Bogotá, Colombia; 2004 en Rio de Janeiro, Brasil (Expositor sobre "Co-Managed Inventory, Beneficios, Mitos y Realidades"), 2003 en Buenos Aires.
- Seminario Supply Chain Management por Douglas Lambert, IEEC, Junio 2004
- Programa Ejecutivo para Profesionales Jóvenes de Arcor, IAE, 2002

IDIOMAS

ESPAÑOL: Lengua materna

INGLÉS: Fluido

PORTUGUÉS: Intermedio

APLICACIONES INFORMÁTICAS

Entorno Windows, Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), MS Project, Internet, Intranets, SAP, J.D.Edwards (WS y OW): módulos SOP, FC, IM, DRP y WMS, Acrobat, Lotus Notes, Business Intelligence: BusinessObjects, Microstrategy y Power Play.