



Competencias y Habilidades

# Conversaciones de Impacto

Dirección académica:  
**Alejandra Molina**

**Duración**  
**8 encuentros**

**Cursada**  
**Martes y jueves de 19 a 22h**

**Modalidad**  
**Presencial**

## Programa abierto

En un mundo donde la velocidad, la incertidumbre y la inteligencia artificial están redefiniendo cómo nos vinculamos, conversar se ha convertido en una competencia esencial para liderar y colaborar con efectividad.

Este programa ha sido diseñado para ofrecer un espacio de aprendizaje y práctica para desarrollar habilidades conversacionales, sostener conversaciones complejas con empatía y propósito, y convertir el diálogo en una herramienta poderosa para influir, conectar y construir relaciones de confianza.

A lo largo del programa, los participantes explorarán cómo el lenguaje, las emociones y el cuerpo influyen en los resultados, y cómo diseñar conversaciones efectivas orientadas hacia el liderazgo, aprendizaje, *feedback* y resolución de conflictos. Además, trabajaremos en identificar creencias personales que obstaculizan el diálogo, reconstruir vínculos deteriorados y aplicar herramientas de retroalimentación efectiva para impulsar el crecimiento y el desarrollo.

# 01

### El arte de conversar en entornos complejos

- ¿Qué hace difícil una conversación?
- Dominios de una conversación: lenguaje, emoción y corporalidad.
- Las conversaciones como actos generativos.
- Ejercicios prácticos en grupos.

# 02

### Comprender nuestros patrones conversacionales

- Identificar patrones que influyen en nuestra forma de conversar.
- Introducción al pensamiento sistémico aplicado a las conversaciones.
- Observación de habitualidades interpretativas y dinámicas repetitivas.
- Práctica en subgrupos.

# 03

### Diseño consciente de conversaciones

- Conversaciones públicas y privadas.
- La emocionalidad como clave del diseño.
- Escucha activa, juicios y el rol de las creencias.
- Ejercicios prácticos grupales.

# 04

### Confianza, retroalimentación y vínculos sólidos

- La confianza como factor determinante de los vínculos.
- Dominios de la confianza.
- Conversaciones de retroalimentación con valor.
- Escenarios prácticos y simulaciones.

# 05

### Conversaciones en entornos ágiles y de innovación

- Conversaciones en marcos ágiles: flexibilidad y adaptación al entorno.
- Conversaciones de alineación, retrospectiva, aprendizaje y cocreación.
- Cómo sostener conversaciones difíciles en equipos remotos o distribuidos.
- Laboratorio de conversaciones reales con *role playing* y *feedback* en vivo.

# 06

### Conversaciones con inteligencia emocional

- Gestión emocional antes, durante y después de una conversación difícil.
- Emociones como aliadas y no como obstáculos.
- Cómo sostener conversaciones con empatía sin perder el foco en el resultado.

# 07

### Regulación emocional y técnicas aplicadas

- Regulación emocional: técnicas prácticas desde la neurociencia.
- Lenguaje corporal y coherencia emocional.
- Aplicación de recursos en simulaciones y escenas desafiantes.

# 08

## Liderazgo conversacional en tiempos VUCA e IA

- El rol del líder como diseñador de conversaciones clave.
- Cómo sostener conversaciones éticas en entornos mediados por tecnología.
- Conversar en la era de la inteligencia artificial: oportunidades y riesgos.
- Conversaciones con propósito: sostener humanidad en contextos de automatización.
- Toma de perspectiva, adaptabilidad y escucha activa en escenarios inciertos.

La UTDT se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y los profesores, garantizando la calidad de los mismos.

### Audiencia

Líderes, profesionales de RR. HH., facilitadores, *coaches*, *scrum masters*, *agile coaches* y todas aquellas personas que quieran fortalecer sus habilidades conversacionales para navegar con éxito en entornos complejos, ágiles y altamente colaborativos.

### Metodología

Un enfoque teórico-práctico, vivencial e integrador, que combina teoría, práctica y reflexión para generar experiencias de aprendizaje profundas y transformadoras.

## Dirección académica



Alejandra Molina

Lic. en Recursos Humanos y Relaciones Públicas, Universidad J. F. Kennedy. Posgrado en Dirección de RR. HH., UADE. *Coach* ontológica internacional por Newfield Consulting, donde es socia y directora. Certificada en los Programas The Art of Business Coaching y Programa Avanzado de Coaching Ontológico.

## Cuerpo docente

**Martina Pizarro.** Lic. en Traducciones Públicas de Inglés, con posgrado en Marketing y Comunicación. *Senior coach* ontológica certificada en Newfield Consulting, con más de 20 años de trayectoria en roles vinculados al desarrollo humano, gestión del cambio, comunicación interna y liderazgo.