



Competencias y Habilidades

Gestión Ágil 2.0

Liderar equipos y proyectos en la era de la inteligencia artificial

Dirección académica:
Ximena Gauto Acosta y Daniela Andrada

Duración
10 encuentros

Programa abierto

Modalidad
Online



La agilidad no nació como un conjunto de metodologías. Nació como una respuesta filosófica a la pregunta de cómo trabajar bien cuando el futuro es incierto. Gestión Ágil 2.0 parte de esa pregunta y la lleva al contexto de hoy: equipos que integran personas y tecnología, organizaciones que operan en entornos complejos, y líderes que necesitan gestionar proyectos y personas al mismo tiempo, sin recetas prefabricadas.

El programa no enseña *frameworks*. Usa los *frameworks* —Scrum, Kanban, Lean, OKR— como herramientas al servicio de algo más profundo: aprender en ciclos cortos, crear entornos donde

el cambio se vive como oportunidad, y diseñar sistemas de trabajo que funcionen en la realidad de cada organización.

La inteligencia artificial no es el tema del programa: es el contexto en el que transcurre. Aprender a liderar equipos aumentados —donde parte del equipo no es humano— es hoy una competencia de gestión, no de tecnología.

01

POR QUÉ: El contexto que cambió todo

Encuentro 1 | El fin del trabajo lineal

- Cynefin: mapa de complejidad y contextualización de proyectos.
- Por qué los modelos clásicos de gestión no alcanzan en entornos inciertos.
- El Manifiesto Ágil: origen, vigencia y lo que aún incomoda.
- *Radical Management (Denning)*: agilidad como filosofía, no como metodología.
- La IA como variable del contexto: qué cambia cuando parte del equipo no es humano.

Encuentro 2 | El líder como diseñador de entornos

- Héroe vs. anfitrión: dos modelos de liderazgo y sus efectos en el equipo.
- *Mindset* de explorador vs. experto: cómo aprender en la incertidumbre (Hagel).
- *Multipliers* y *Diminishers*: liderazgo que amplifica vs. liderazgo que reduce (Wiseman).
- Seguridad psicológica como base del equipo que aprende (Edmondson).
- Experimentación Lean y fracaso inteligente: Build-Measure-Learn como actitud de gestión.

02

QUÉ: Las herramientas para gestionar diferente

Encuentro 3 | Equipos de alto rendimiento en la era híbrida

- Las cinco disfunciones del equipo: confianza, conflicto, compromiso, responsabilidad, resultados.
- Seguridad psicológica en la práctica: qué comportamientos la construyen o la destruyen.
- Roles y autoorganización: cómo distribuir responsabilidades sin *micromanagement*.
- El equipo aumentado: cómo incorporar herramientas de IA como colaboradoras reales.

Encuentro 4 | Gestión ágil de proyectos: Scrum y Kanban fuera del mundo tech

- Scrum en esencia: sprints, backlog y retrospectiva aplicados a contextos no-tech.
- Kanban como sistema de flujo: visualizar el trabajo, limitar el WIP, mejorar continuamente.
- Cómo diseñar un tablero que refleje el trabajo real.
- Retrospectivas que generan cambio vs. retrospectivas que se convierten en queja estructurada.

Encuentro 5 | Priorización estratégica y el arte de parar proyectos

- *Overload* de proyectos: por qué las organizaciones acumulan iniciativas y cómo romper ese ciclo.
- WIP limits como principio de gestión del trabajo en curso.
- Matrix valor / esfuerzo / urgencia: herramienta práctica de priorización.
- Proyectos zombie: cómo identificarlos y cómo cerrarlos.
- OKR como marco de priorización estratégica del equipo.

Encuentro 6 | Conversaciones que mueven equipos

- Radical Candor: cuidado genuino y cuestionamiento directo (Kim Scott).
- Feedback para la acción: estructura SBI (Situación-Comportamiento-Impacto).
- Toma de decisiones en equipo: consenso, consentimiento o decisión unilateral.
- Comunicación no violenta en contextos de alta presión.
- Gestión de conflictos como oportunidad de aprendizaje.

Encuentro 7 | Rediseño del trabajo: personas y tecnología como equipo

- Zonas de trabajo: automatizable, aumentable y estrictamente humano.
- Roles aumentados: qué pasa con el rol de cada persona cuando la IA absorbe parte de su trabajo.
- Diseño de flujos híbridos: cómo integrar IA en los procesos del equipo.
- El liderazgo como orquestación de inteligencia distribuida.

03

CÓMO: De la teoría a la transformación real

Encuentro 8 | IA como aliada de gestión: herramientas para el día a día

- IA para gestionar proyectos: sintetizar información, detectar riesgos, preparar decisiones.
- IA para el liderazgo de equipos: facilitar retrospectivas, diseñar dinámicas.
- *Prompting* estratégico: cómo formular preguntas que produzcan respuestas útiles.
- Límites del criterio artificial: dónde la IA falla y por qué el juicio humano sigue siendo crítico.

Encuentro 9 | Gestión del cambio ágil: transformar sin permiso formal

- Cambio como aprendizaje: la diferencia entre gestionar el cambio y facilitar la adaptación.
- El agente de cambio desde el mando medio: estrategias para generar movimiento sin autoridad formal.
- Experimentos pequeños como estrategia: Lean aplicado a la transformación organizacional.
- Coaliciones de cambio y métricas que convencen hacia arriba.

Encuentro 10 | Mi sistema de trabajo: el diseño que me llevo

- Integración de los tres bloques como sistema coherente.
- Canvas de Mi Sistema de Trabajo: diagnóstico, herramientas elegidas, contexto de aplicación.
- Plan de implementación 60 días: qué cambia primero, quién es mi aliado, cómo mido avance.
- Presentación al grupo: compromiso público con el cambio.

Metodología

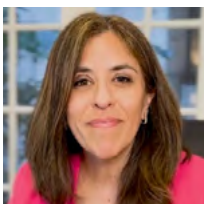
Proponemos aprender haciendo: cada encuentro tiene tres momentos: una pregunta que ancla el contenido en la realidad; un desarrollo donde se trabajan casos, dinámicas y aplicación al contexto propio; y el cierre con un entregable concreto —tablero, Canvas, mapa, plan—, que se puede usar la semana siguiente.

Dirección académica



Ximena Gauto Acosta

Diseñadora gráfica, UP. Posgrado en Gerenciamiento de Pymes, UADE. *Agile coach, trainer y speaker*. Cofundadora de Agile Cooking, consultora especializada en transformación organizacional y agilidad para empresas de toda Latam. Docente del Executive MBA y de Educación Ejecutiva, UTDT.



Daniela Andrada

Agile coach, trainer & facilitator. Certified ICP-ORG. *Certified Agile Coach, Certified Scrum Master*. *Coach* sistémica. Certificación en CX (UCEMA). Licenciada en Administración de Empresas, UBA. Consultora Sr. de transformación en Agile Cooking.