

# HR y Agilidad

## EL ROL DE RECURSOS HUMANOS COMO CATALIZADOR DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

DIRECCIÓN ACADÉMICA:  
CYNTHIA RUBINSTEIN

PROGRAMA  
ABIERTO

DURACIÓN  
6 ENCUENTROS

CURSADA  
VIERNES DE 14 A 16H

MODALIDAD DE CURSADA  
ONLINE

“When people go to work, they shouldn’t have to leave their hearts at home”

Betty Bender

En el marco de la transformación digital y la incorporación de una cultura agile, es fundamental que las áreas de personas conozcan profundamente las herramientas de la agilidad, de modo que puedan ser catalizadores de la transformación.

Para que los equipos de HR puedan gestionar ágilmente y con éxito, debe cambiarse la forma de pensar y trabajar con nuevos principios y un nuevo conjunto de valores que impulsen la cultura ágil. ¡Ser Ágil!

A su vez, es importante revisar el rol de los equipos de HR, los procesos actuales y las prácticas y abordajes que hoy se llevan adelante en la relación con las áreas que están siendo atravesadas por la transformación digital. Atravesaremos un análisis colaborativo sobre los alcances de la transformación hacia la agilidad, métodos y herramientas para ser facilitadores de la transformación.

- › *Mindset* de Agile People. Qué es y cómo puede transformar el rol de HR. Adopción, beneficios y desafíos actuales. Modern Agile, HOA y otros enfoques ideales para la transformación del rol.
- › Prácticas ágiles: rituales, reuniones de alto impacto, facilitación de conversaciones. La generación de contenedores poderosos para facilitar la autoorganización.
- › La seguridad psicológica en el equipo.
- › Diseño centrado en los usuarios: Employee Experience. Cómo reenfocar los procesos claves del área de HR para que tengan impacto en el contexto VUCA. El uso de la metodología de Design Thinking.
- › Learning Agility. Modelo CCL: innovar, actuar, reflexionar, arriesgar (y defender). Cómo articular los desafíos de HR con los de las organizaciones en su transformación.
- › Nuevas prácticas que permiten afrontar la complejidad. *Reskilling*.
- › El rol de facilitador de HR en la transformación cultural y catalizador de la transformación junto al negocio: expectativas sobre el rol, planes de acción e indicadores.

### METODOLOGÍA

El programa busca promover el pensamiento *out of the box*. Espacios donde se produzca foco en la entrega, la colaboración, la mejora y la reflexión. Entendemos que aprender es fundamental y nuestro mantra será:

- › *Aprender, aprender, aprender.*
- › *Aprender con otros.*
- › *Aprender de otros.*
- › *¡Siempre en modo beta!*

Creemos que experimentar es la mejor forma de aprender, integrando estímulos diversos. Acompañamos a madurar ideas y animamos a dar los primeros pasos asumiendo riesgos con altas dosis de empoderamiento y protagonismo.

- › Utilizamos un diseño con enfoque 100% experiencial de la mano de dinámicas novedosas y estructuras liberadoras.
- › Organizamos el aprendizaje configurando grupos de trabajo con tareas de investigación, análisis y desarrollo asincrónico.
- › Facilitamos espacios cocreativos, de modo de integrar la diversidad y potenciar la toma de decisión.
- › Utilizamos herramientas de Design Thinking y diseño centrado en las personas.
- › Y facilitamos conversaciones con diseño de preguntas poderosas.

### AUDIENCIA

Dirigido a los líderes y personas del área de RRHH que deseen potenciar la experiencia de las personas en una nueva normalidad.

### CUERPO DE PROFESORES

**Cynthia Rubinstein.** Lic. en Psicología, UBA. Magíster en Gestión Estratégica de HR, UCES. Facilitadora de experiencias de aprendizaje. Autora de *Design Thinking en acción*. Actualmente acompaña el proceso de transformación cultural hacia la agilidad, formación en liderazgo transformador y agilidad. Organiza y facilita labs de Agilidad, Estructuras Liberadoras, Design Thinking y Agilidad para no Agilistas. Tiene su propio podcast "Agilidad ATR". Fue *speaker* en el HR Summit en 2020 y en el congreso Agile People de Adhra facilitando una actividad con Nature Cards de Design Thinking.

### Informes

📞 (+54 911) 3919 0747

☎ (+54 11) 5169 7342

✉ admisiones\_negocios@utdt.edu