

# Términos y Condiciones de uso de los Servicios Electrónicos

**1. Objeto.** El uso de los Sitios Webs, Servicio Correo Electrónico, plataformas de colaboración, redes u otras herramientas electrónicas (Los Servicios) provistas por La Universidad Torcuato Di Tella (La Universidad) está sujeto a las normas del presente documento. Por medio del presente La Universidad y Usted acuerdan cumplir con los términos aquí expresados.

**2. Aceptación de los Términos de Uso.** Para poder hacer uso de Los Servicios usted debe manifestar su acuerdo con el presente “Acuerdo de Términos y Condiciones de Uso” (TCU). Si usted no está de acuerdo con uno o más de los términos del presente documento no debe hacer uso de Los Servicios. Para dejar expreso su acuerdo puede tomar una de las siguientes acciones:

I. Enviar una comunicación escrita al Departamento de Sistemas de la Universidad Torcuato Di Tella, o

II. Hacer uso de Los Servicios.

## **3. Definiciones.**

a. Servicios. Los Servicios alcanzados por este documento son:

I. Di Tella Gateway. Plataforma de Comunicación y Búsquedas Laborales.

II. @mail.utdt. Servicio de Correo Electrónico bajo dominio Institucional.

III. SiGEdu. Sistema de Gestión Educativa. Web de Consultas de notas, Inscripción a Materias, etc.

IV. Campus Virtual. Plataforma de colaboración entre alumnos y profesores.

V. Sitios Webs bajo el Dominio utdt.edu.

VI. Catálogo electrónico de la Biblioteca Di Tella Servicio de Consultas y reservas on-line de libros de la Biblioteca Di Tella.

VII. Red Interna de La Universidad. Acceso a los equipos de los Laboratorios de la Universidad y recursos asociados.

VIII. Servicio de Impresión. Acceso a una cantidad limitada de impresiones de manera gratuita en impresoras públicas ubicadas dentro de las instalaciones de La Universidad.

b. Credenciales. Se llama credenciales al conjunto de datos (generalmente un ID y una contraseña) utilizados para acceder a Los Servicios.

c. Usuario. A los efectos del presente TCU se denomina Usuario a toda aquella persona que tenga credenciales de acceso para al menos uno de Los Servicios.

d. Proveedor. Empresa a través de la cual La Universidad pone Los Servicios a disposición de los Usuarios.

e. Servicios Adicionales. Se define como servicios adicionales a los que El proveedor ofrece directamente al Usuario sin intermediación de La Universidad, los cuales tienen sus propios Acuerdos de Términos de Uso del Servicio quedando estos acordados entre el proveedor y el usuario.

f. Incidente Grave: Se define como incidente grave a aquel problema que hace que la totalidad de los usuarios de Los Servicios no puedan hacer uso de estos.

#### **4. Alcance.**

a. La Universidad prestará Los Servicios de acuerdo al siguiente esquema:

I. Di Tella Gateway. Disponible para Graduados y Alumnos de los dos últimos años de Carreras de Grado; Alumnos y graduados de posgrados.

II. @mail.utdt. Servicio disponible para alumnos y graduados de Grado y Posgrado.

III. SiGEdu. Servicio disponible para todos los alumnos activos (actualmente en curso) de Grado, Posgrado y Programas de Extensión.

IV. Campus Virtual. La prestación de este servicio es decisión de cada Departamento Académico.

V. Catálogo electrónico de la Biblioteca Di Tella. Servicio ofrecido a alumnos, graduados, profesores, investigadores y personal de la Universidad Torcuato Di Tella.

VI. Sitios Webs Bajo dominio utdt.edu. Servicio disponible para el público de La universidad en general.

VII. Acceso a la Red interna de La Universidad. Servicio disponible para alumnos en curso de carreras de grado y posgrado.

VIII. Servicio de Impresión. Servicio disponible para alumnos en curso de carreras de grado y posgrado.

Para todos Los Servicios, los alumnos que sean dados de baja podrán utilizar el servicio hasta treinta (30) días después de haberse aplicado la misma por sistema. Luego de este período sus accesos serán deshabilitados sin excepción.

b. La Universidad arbitrará los medios que estén a su alcance para proveer el mejor servicio disponible y con la tecnología que, de acuerdo a sus recursos y posibilidades técnico-económicos, ésta considere apropiada.

c. La Universidad se reserva el derecho de cambiar la forma en la que presta Los Servicios, comprometiéndose, según el caso y posibilidades de hacerlo, a notificar a los usuarios con la mayor anticipación.

d. Si fuera el caso de que uno o varios de Los Servicios alcanzados por el presente tuviera un TCU particular y hubiera contradicción respecto de algunos de los términos del presente, el TCU particular prevalecerá sobre el presente. En caso de que no exista contradicción los dos serán aplicables.

## 5. Condiciones de Uso.

**5.1** El usuario reconoce y acepta que tanto El Proveedor como La Universidad pueden suspender o interrumpir la prestación del servicio para uno o varios usuarios sin previo aviso, si se presume que este /os estuvieron involucrados en alguna de las siguientes acciones:

- a. Ha mantenido, promovido o facilitado una conducta ilegal.
- b. Ha utilizado los servicios de un modo perjudicial para El Proveedor, La Universidad, sus profesores, personal administrativo, alumnos, ex alumnos o público en General.
- c. Ha enviado mensajes de correo electrónico masivos no solicitados (SPAM) con vínculos a servicios, sitios Web o redes de La Universidad y/o El Proveedor.
- d. Ha Utilizado Los Servicios provistos por la Universidad para enviar mensajes masivos no solicitados de cualquier tipo y/o publicidad (masiva o no) o difusión de productos o eventos que no estén expresamente autorizados por la Universidad.
- e. Ha utilizados algún servicio o proceso automatizado para tener acceso y/o utilizar los servicios que La Universidad provee.
- f. Ha utilizado algún medio no autorizado para modificar o re-enrutar, o intentar modificar o re-enrutar Los Servicios.
- g. Ha dañado, deshabilitado, sobrecargado o deteriorado Los Servicios de La Universidad y/o las redes, o equipamiento conectados a estos.
- h. Ha interferido en el uso y disfrute de Los Servicios de La Universidad por parte de alguna persona.
- i. Ha revendido o redistribuido los Servicios de La Universidad o alguna parte de los Servicios de La Universidad, o ha hecho usufructo comercial de estos o parte de estos.
- j. Ha emitido ideas, opiniones y/o cualquier comentario en nombre de La Universidad o de sus profesores y/o personal administrativo.

k. Ha emitido comentarios difamatorios o maliciosos de cualquier índole acerca de La Universidad, sus profesores, personal administrativo o proveedores.

**5.2** El usuario reconoce y acepta que si su acceso a Los Servicios es suspendido o deshabilitado (por cualquier razón, temporal o definitivamente), esto le impedirá acceder a los datos allí alojados.

**5.3** La Universidad y El Proveedor se reservan el derecho (pero no están obligados) a remover, filtrar, modificar y/o bloquear, total o parcialmente las comunicaciones o contenido que puedan resultar ofensivas o malintencionadas, que contenga lenguaje vulgar u otro contenido no apto para el ámbito educativo, o que atenten contra la moral y buenas costumbres.

## **6. Responsabilidades del Usuario.**

a. Precisión y actualización de Datos. El usuario se compromete a mantener precisos y actualizados sus datos personales. El hecho de no hacerlo puede resultar en problemas para obtener el correcto soporte de Los Servicios.

b. Confidencialidad de las Credenciales. El Usuario reconoce y entiende que La Universidad eliminará las Credenciales de acceso a Los Servicios una vez entregadas a este para su activación inicial. Por tal razón, luego del primer acceso al Servicio es responsabilidad única y exclusiva del usuario mantener la confidencialidad de las credenciales.

c. El usuario deberá cambiar periódicamente sus claves de acceso a Los servicios que utilice.

d. Dado lo expresado en los puntos 6b y 6c, El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable por la actividad realizada con su/s ID/s en cualquiera de Los Servicios que utilice.

e. En caso de que El Usuario sea consciente de que sus credenciales han sido reveladas o vulneradas, tiene la responsabilidad y asume el compromiso de (a) cambiar las claves de accesos

a los servicios inmediatamente y (b) comunicar este hecho a La universidad aportando las pruebas correspondientes.

f. El usuario acepta y reconoce que la información a la que puede tener acceso como resultado del uso de Los Servicios puede estar protegida por la Ley de Derechos de autor; por tal razón no podrá copiar, reproducir, vender o distribuir dicho contenido sin autorización expresa del/os dueño/s de tales contenidos.

## **7. Seguridad y Privacidad.**

a. La Universidad no entregará y/o facilitará el acceso a los Datos Personales sensibles del usuario, sin embargo La Universidad y/o El proveedor pueden difundir la información personal de los Usuarios incluyendo los contenidos de las comunicaciones, para: (a) cumplir la legislación vigente o responder a requerimientos o procesos legales; (b) proteger los derechos o la propiedad de La Universidad, sus alumnos, personal, o proveedores; o (c) actuar ante la creencia de buena fe de que ese acceso o divulgación es necesario para proteger la seguridad personal de los empleados, los clientes, proveedores o el público de La Universidad.

b. El Usuario reconoce y acepta que para el mero hecho de proveer Los Servicios, La Universidad debe ceder Datos Personales no sensibles de los usuarios al proveedor, y que estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en Servidores que se encuentren fuera de la República Argentina. Aceptando las presentes condiciones, El Usuario deja expresa su autorización para que la Universidad realice transferencia Internacional de estos datos dentro de los cuales están incluidos pero no limitados a: Nombre y apellido, Número de legajo, dirección de email.

c. El usuario reconoce y acepta que tanto El Proveedor como La Universidad pueden hacerle llegar información por medio electrónico de los productos y/o servicios que estos ofrecen y que con pueden publicar publicidad propia o de terceros en los sitios relacionados al uso del Servicio.

## **8. Limitación de Responsabilidad y Renuncia al otorgamiento de Garantías.**

a. La Universidad no ofrece ninguna garantía de funcionamiento sobre Los Servicios, no obstante, en caso de un Incidente Grave, La Universidad se compromete a arbitrar todos los medios a su alcance para restablecer Los Servicios tan pronto como sea razonablemente posible luego de tener conocimiento de dicho incidente.

b. Soporte Técnico. La Universidad brindará Soporte Técnico por correo electrónico a los Usuarios de Los Servicios, por consultas que cuyas respuestas no estén publicadas en la ayuda y/o instructivos en línea de Los Servicios.

c. Con excepción de SiGEdu, el resto de Los Servicios no cuenta con ningún esquema de resguardo de información. Cada Usuario es responsable de mantener una copia de seguridad actualizada de los datos que aloje en los sitios webs, plataformas de colaboración, equipos u herramientas usadas por La Universidad para la provisión de Los Servicios.

d. Los Servicios son herramientas que La Universidad pone a disposición de Los Usuarios y sobre los cuales no tiene ningún control más que el necesario para la provisión del Servicio. Las opiniones, ideas y comunicaciones vertidas por los usuarios a través de los medios de comunicación disponibles en cualquiera de Los Servicios no representan en ningún caso la opinión de La Universidad y/o sus Profesores o Personal Administrativo.

e. LA UNIVERSIDAD Y SUS PROVEEDORES PROPORCIONAN LOS SERVICIOS “TAL CUAL” Y LA UNIVERSIDAD Y SUS PROVEEDORES RENUNCIAN DE MANERA EXPRESA AL OTORGAMIENTO DE TODA GARANTÍA, SEA IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, RESPECTO DE LOS SERVICIOS.

f. EN NINGÚN CASO LA UNIVERSIDAD Y/O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO PUNITIVO, ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O DE CUALQUIER OTRO TIPO QUE PUDIERA SURGIR DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS ALCANZADOS POR EL PRESENTE TCU.

Septiembre del 2013, Buenos Aires, Argentina