

Noviembre



1%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Sede Miñones: Miñones 2177, Buenos
Aires, Argentina | (54 11) 5169 7000

Campus Alcorta: Sáenz Valiente 1010,
Buenos Aires, Argentina | (54 11) 5169
7300

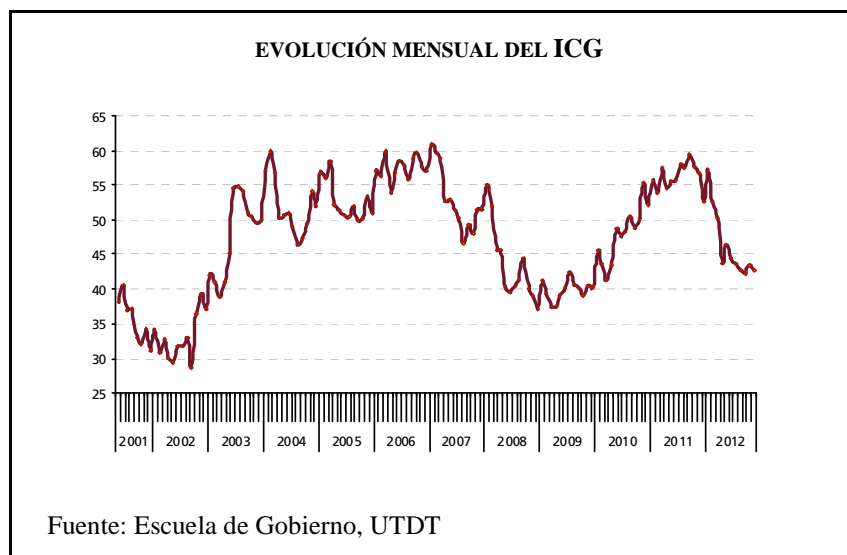
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de noviembre de 2012. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG se mantuvo estable con respecto al mes de octubre: en noviembre se ubicó en los 1.69 puntos, lo que marca un ascenso del 1% en relación a la última medición. En este sentido, los últimos tres meses han arrojado una oscilación mínima del indicador, manteniéndose prácticamente en los mismos valores. En términos históricos, el ICG se encuentra 0.25 puntos por debajo del promedio de la serie y 0.09 puntos abajo del promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En la comparación interanual, el índice está un 36% debajo del registrado en noviembre de 2011.

Los atributos no registraron variaciones significativas en comparación con la medición anterior. La capacidad para resolver los problemas del país y la honestidad se ubicaron como los atributos del Gobierno más destacados. De este modo, el 43% de los encuestados consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo y el 42% afirmó que de los integrantes del gobierno, casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otro lado, el 30% de los ciudadanos afirmó tener una buena imagen del Gobierno y el 28% consideró que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia. Finalmente, el 27% de los encuestados sostuvo que se gobierna en beneficio del interés general.



Continuando con la tendencia iniciada en mayo de 2012, el ICG registró un valor mayor entre los varones que entre las mujeres (1.88 y 1.55, respectivamente.)

Observando el nivel de instrucción de los entrevistados se destaca que – a diferencia de los ocurrido durante los últimos cuatro meses – el ICG fue mayor entre los ciudadanos con formación secundaria (1.83 puntos). Los ciudadanos con estudios primarios registraron un índice de 1.67, cayendo un 5% respecto a la medición de octubre y los encuestados con formación terciaria/universitaria arrojaron un índice de 1.60 puntos (al igual que el mes pasado).

En términos zonales, el ICG continúa siendo más elevado entre los habitantes del GBA. En efecto, midió 1.77, superando así al registrado en el Interior del país (1.69) y al registrado en la Capital (1.39). Esta última fue la caída más significativa de todos los segmentos.

Finalmente, en términos etarios, el ICG tuvo un mejor desempeño entre los ciudadanos menores de 30 años (1.85 puntos), tal y como ocurre desde julio de 2012. Entre los ciudadanos de entre 30 y 50 años el índice midió 1.77 puntos (6% más que en octubre) y 1.50 entre los mayores de 50 años (sin cambios con respecto al mes pasado).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Nov 11	Dic 11	Ene 12	Feb 12	Mar 12	Abr 12	May 12	Jun 12	Jul 12	Ago 12	Sep 12	Oct 12	Nov 12
ICG PAÍS	2,62	2,71	2,75	2,56	2,26	1,90	2,14	1,99	1,84	1,80	1,69	1,67	1,69
Variación respecto al mes anterior	0%	3%	1%	-7%	-12%	-16%	12%	-7%	-7%	-2%	-6%	-1%	1%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.63	2.69	2.82	2.45	2.14	1.56	2.02	1.78	1.66	1.50	1.46	1.48	1.46
II. INTERÉS GENERAL	2.22	2.20	2.27	2.01	1.85	1.48	1.72	1.69	1.54	1.54	1.40	1.41	1.37
III. EFICIENCIA	2.13	2.37	2.34	2.22	1.84	1.46	1.71	1.57	1.47	1.42	1.34	1.38	1.38
IV. HONESTIDAD	2.92	2.94	2.94	2.86	2.50	2.53	2.57	2.40	2.26	2.28	2.14	2.05	2.08
V. CAPACIDAD	3.20	3.35	3.37	3.25	2.95	2.50	2.69	2.49	2.29	2.29	2.10	2.03	2.14



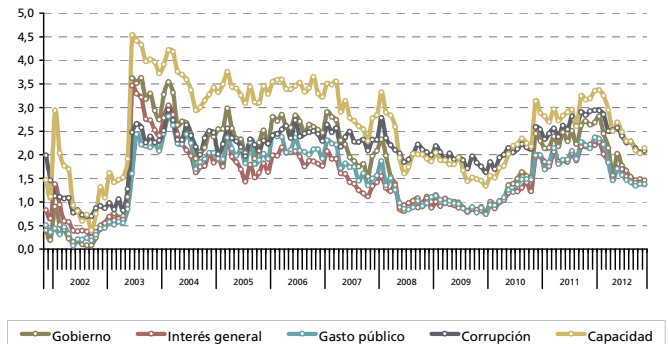
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

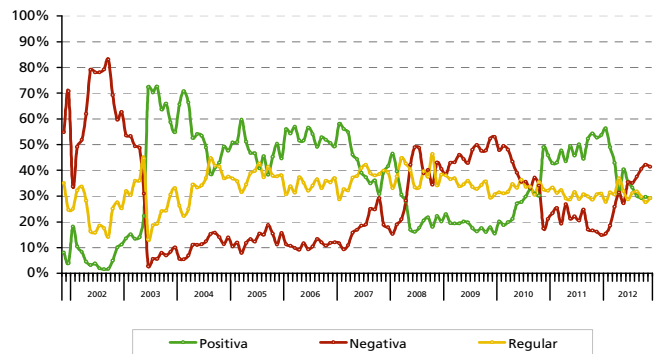
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

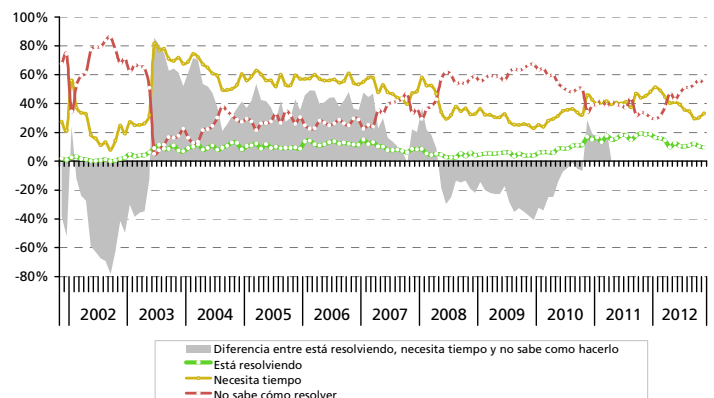
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



Poliarquía Consultores

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1206 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** $\pm 2.82\%$ PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y 15 DE NOVIEMBRE DE 2012
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES