

Junio

7%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Sede Miñones: Miñones 2177, Buenos  
Aires, Argentina | (54 11) 5169 7000

Campus Alcorta: Sáenz Valiente 1010,  
Buenos Aires, Argentina | (54 11) 5169  
7300

**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de junio de 2012. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En junio el ICG alcanzó los 1.99 puntos, en lo que marca una caída del 7% en relación al mes de mayo. De esta manera, el ICG retoma la tendencia descendente iniciada en enero de 2012. El ICG se ubicó 0.05 puntos por encima del promedio histórico de toda la serie y fue apenas 0.22 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG descendió un 13% con respecto al registrado en junio de 2011.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados, en tanto el 50% de los encuestados consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo, cuatro puntos porcentuales menos que el mes pasado. En segundo lugar se ubicó la honestidad, que descendió tres puntos porcentuales en relación a la medición de hace treinta días: el 48% de los ciudadanos

consultados consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 36% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (cuatro puntos porcentuales por debajo del mes pasado) y el 34% de los encuestados opinó que se gobierna en beneficio del interés general (el mismo valor que el registrado en la medición anterior). Finalmente, el 31% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (tres puntos porcentuales menos que en mayo).



Este mes, el ICG registró un valor mayor entre los hombres que entre las mujeres (2.09 y 1.91, respectivamente.)

Observando el nivel de instrucción de los entrevistados se destaca que, a diferencia de lo ocurrido en mayo, el ICG fue mayor entre los entrevistados con formación secundaria (2.11 puntos). Los encuestados con formación primaria, con un ICG de 1.95 puntos marcaron la caída más pronunciada de todos los segmentos analizados: con un descenso de 16% en relación al mes pasado, se ubicaron como el segundo grupo educativo que mayor confianza expresó en el gobierno, seguidos por los ciudadanos con formación terciaria/universitaria, quienes arrojaron un índice cuatro puntos más bajo.

En términos zonales se repitió la tendencia de los últimos meses, siendo el ICG más elevado entre los habitantes de GBA. A pesar de registrar una caída de diecinueve puntos en relación a mayo, alcanzó los 2.10 puntos, superando así al medido en el Interior (2.00) y en la Capital (1.52).

Finalmente, en términos etarios, el ICG tuvo un mejor desempeño entre los ciudadanos de entre 30 y 50 años (2.13 puntos, dos menos que hace treinta días), apenas por encima del índice medido entre los ciudadanos entre 18 y 29 años (2.12 puntos). Más bajo fue el ICG registrado entre los ciudadanos mayores de 50 años (1.74 puntos), que cayó 15% en comparación con a la medición de treinta días atrás.

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Jun 11	Jul 11	Ago 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dic 11	Ene 12	Feb 12	Mar 12	Abr 12	May 12	Jun 12
<b>ICG PAÍS</b>	<b>2.29</b>	<b>2.48</b>	<b>2.25</b>	<b>2.64</b>	<b>2.62</b>	<b>2.62</b>	<b>2.71</b>	<b>2.75</b>	<b>2.56</b>	<b>2.26</b>	<b>1.90</b>	<b>2.14</b>	<b>1.99</b>
Variación respecto al mes anterior	-2%	8%	-9%	18%	-1%	0%	3%	1%	-7%	-12%	-16%	12%	-7%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.29	2.51	2.22	2.62	2.72	2.63	2.69	2.82	2.45	2.14	1.56	2.02	1.78
II. INTERÉS GENERAL	1.85	2.03	1.88	2.17	2.17	2.22	2.20	2.27	2.01	1.85	1.48	1.72	1.69
III. EFICIENCIA	1.90	2.08	1.91	2.27	2.20	2.13	2.37	2.34	2.22	1.84	1.46	1.71	1.57
IV. HONESTIDAD	2.53	2.82	2.61	2.90	2.84	2.92	2.94	2.94	2.86	2.50	2.53	2.57	2.40
V. CAPACIDAD	2.91	2.96	2.61	3.25	3.17	3.20	3.35	3.37	3.25	2.95	2.50	2.69	2.49



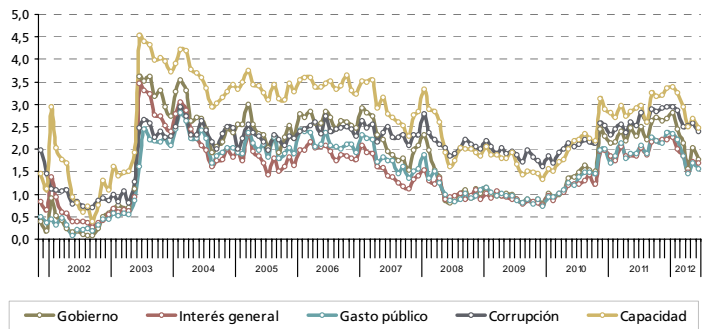
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

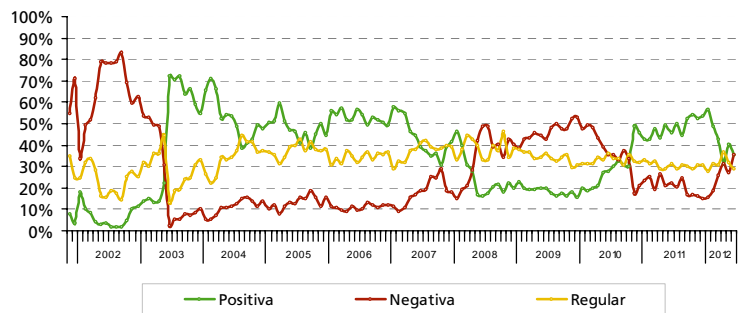
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?  
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*  
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*  
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

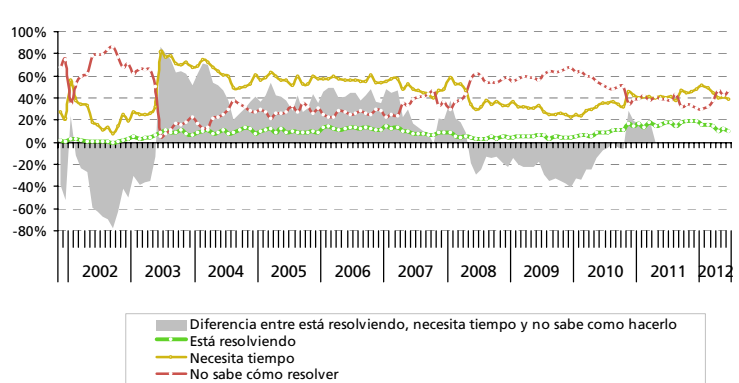
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

Poliarquía Consultores

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y 12 DE JUNIO DE 2012
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES