

Mayo



12%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Sede Miñones: Miñones 2177, Buenos  
Aires, Argentina | (54 11) 5169 7000

Campus Alcorta: Sáenz Valiente 1010,  
Buenos Aires, Argentina | (54 11) 5169  
7300

**1. Presentación**

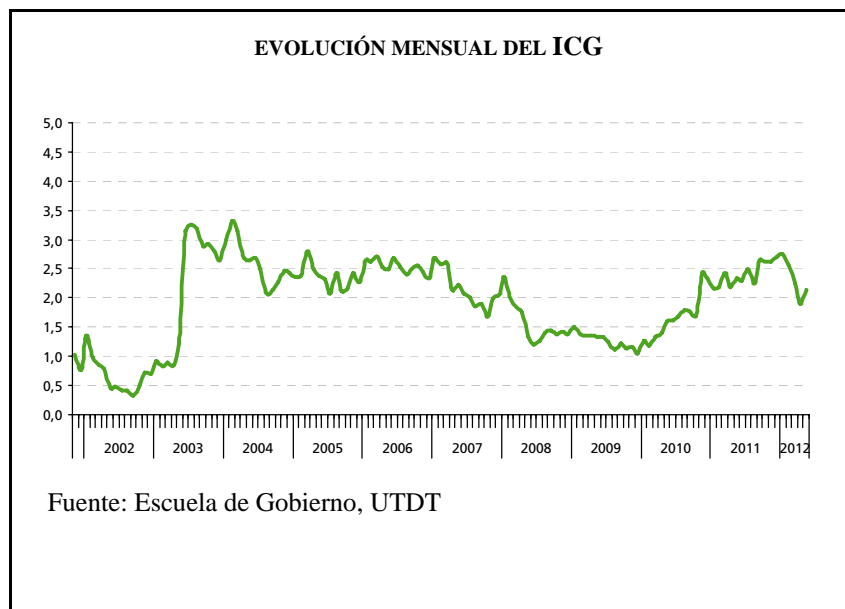
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de mayo de 2012. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En mayo el ICG alcanzó los 2.14 puntos, lo que representa un aumento del 12% en relación al índice registrado en abril de 2012. De esta manera, el ICG experimenta el primer ascenso desde enero de 2012, año en el cual acumulaba una caída del 35%. El ICG se ubicó 0.21 puntos por encima del promedio histórico de toda la serie y fue apenas 0.38 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG descendió un 8% con respecto al registrado en mayo de 2011.

Retomando la tendencia histórica, en el mes de mayo la capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados, en tanto el 54% de los encuestados consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo, cuatro puntos más que en el mes pasado. En segundo lugar se ubicó la honestidad, que se mantuvo estable en relación a la medición de hace

treinta días: el 51% de los ciudadanos consultados consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 40% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (nueve puntos por encima de la medición de abril). El 34% de los encuestados opinó que se gobierna en beneficio del interés general (cuatro puntos por encima del valor del mes pasado) y el mismo porcentaje



sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (cinco puntos más que en el registro anterior).

A diferencia de lo ocurrido el mes pasado, en mayo el ICG fue más alto entre los hombres, con un registro de 2.18 puntos. Entre las mujeres el índice ascendió diecinueve puntos porcentuales, alcanzando los 2.11 puntos.

Se destaca que el ICG descendió a medida que aumentaba el nivel de instrucción de los entrevistados. Entre los entrevistados con formación primaria (2.27 puntos), aumentó treinta y nueve puntos en relación al mes pasado. Los encuestados con formación secundaria (2.16 puntos) se ubicaron en segundo lugar, al tiempo que los ciudadanos con formación terciaria/universitaria arrojaron un índice de 2.08 puntos.

En términos zonales se repitió la tendencia de los últimos meses, siendo el ICG más elevado entre los habitantes de GBA. Con un aumento de once puntos en relación al mes anterior, se ubicó en los 2.29 puntos, superando al registrado en el Interior (2.13) y en la Capital (1.73).

Finalmente, el ICG tuvo un mejor desempeño entre los ciudadanos más jóvenes (2.33 puntos, veintidós puntos menos que hace treinta días), descendiendo a medida que aumentaba la edad de los encuestados (2.15 entre los ciudadanos de entre 30 y 50 años y 1.99 entre los mayores de 50).

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	May 11	Jun 11	Jul 11	Ago 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dic 11	Ene 12	Feb 12	Mar 12	Abr 12	May 12
<b>ICG PAÍS</b>	<b>2.34</b>	<b>2.29</b>	<b>2.48</b>	<b>2.25</b>	<b>2.64</b>	<b>2.62</b>	<b>2.62</b>	<b>2,71</b>	<b>2,75</b>	<b>2,56</b>	<b>2,26</b>	<b>1,90</b>	<b>2,14</b>
Variación respecto al mes anterior	7%	-2%	8%	-9%	18%	-1%	0%	3%	1%	-7%	-12%	-16%	12%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.47	2.29	2.51	2,22	2.62	2.72	2.63	2.69	2.82	2,45	2,14	1,56	2,02
II. INTERÉS GENERAL	1.88	1.85	2.03	1.88	2.17	2.17	2,22	2.20	2.27	2,01	1,85	1,48	1,72
III. EFICIENCIA	1.90	1.90	2.08	1.91	2.27	2.20	2.13	2.37	2.34	2,22	1,84	1,46	1,71
IV. HONESTIDAD	2.62	2.53	2.82	2.61	2.90	2.84	2.92	2.94	2.94	2,86	2,50	2,53	2,57
V. CAPACIDAD	2.83	2.91	2.96	2.61	3.25	3.17	3.20	3.35	3.37	3,25	2,95	2,50	2,69



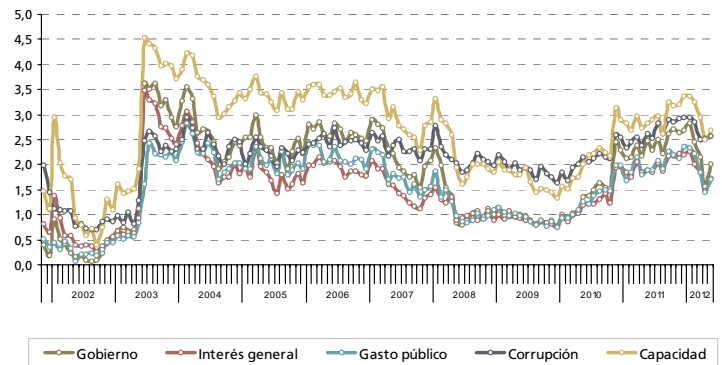
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

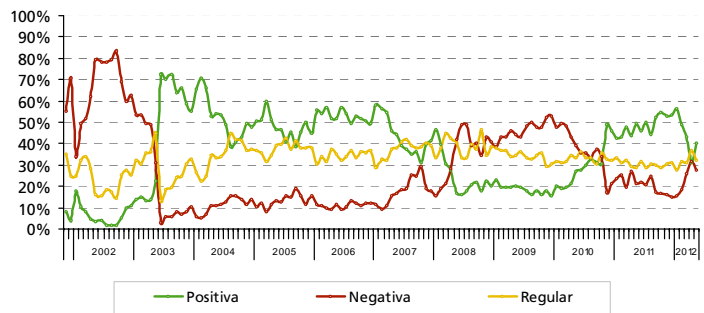
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

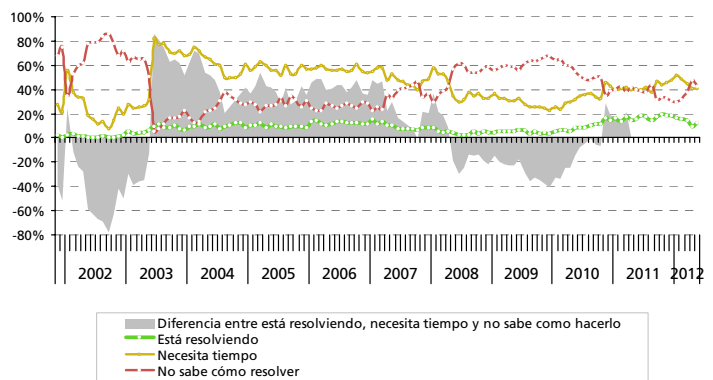
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 2 Y 15 DE MAYO DE 2012
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES



Poliarquía Consultores