

Abril



16%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Sede Miñones: Miñones 2177, Buenos  
Aires, Argentina | (54 11) 5169 7000

Campus Alcora: Sáenz Valiente 1010,  
Buenos Aires, Argentina | (54 11) 5169  
7300

**1. Presentación**

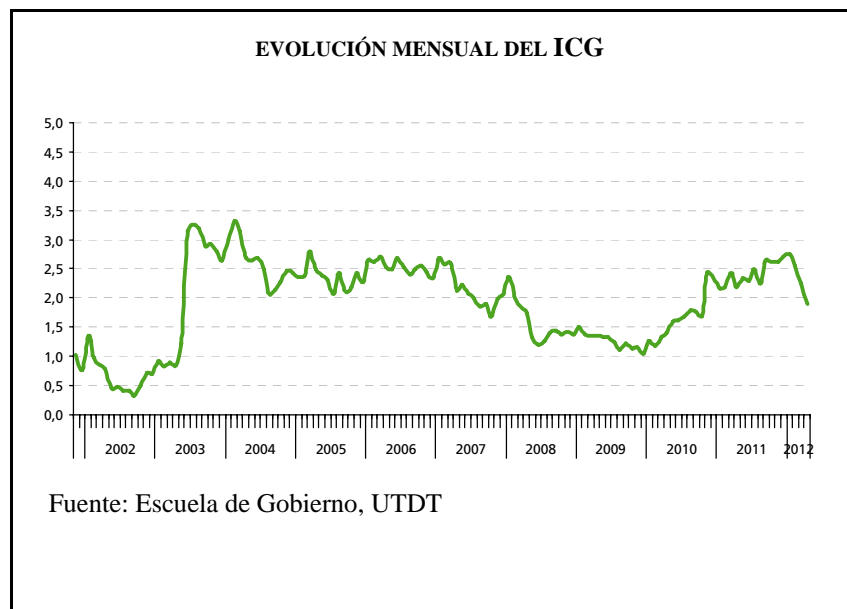
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de abril de 2012. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En abril el ICG experimentó un nuevo descenso, manteniendo la tendencia a la baja registrada desde comienzos de 2012. Con 1.90 puntos, disminuyó un 16% en relación al índice medido hace treinta días, acumulando una caída del 31% en el primer trimestre el año. El ICG se ubicó cerca del promedio histórico de toda la serie y fue apenas 0.15 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG descendió un 13% con respecto al registrado en abril de 2011.

Por primera vez desde mayo de 2010, este mes la honestidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados, en tanto el 51% de los encuestados consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. En segundo lugar se ubicó la capacidad, que cayó nueve puntos con relación a la medición de hace treinta días: la mitad de los ciudadanos consultados consideró que la administración de Cristina

Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. Por otra parte, el 31% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (doce puntos por debajo de la medición de marzo) y el 30% de los encuestados opinó que se gobierna en beneficio del interés general (siete puntos por debajo del valor del mes pasado). Finalmente, el 29% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (ocho puntos menos que en el registro anterior).



A diferencia de lo ocurrido el mes pasado, en abril el ICG fue más alto entre las mujeres, con un registro de 1.92 puntos. Entre los hombres el índice descendió cuarenta y ocho puntos porcentuales, alcanzando 1.89 puntos.

Observando el nivel de instrucción se destaca que, al igual que en marzo, el ICG fue mayor entre los entrevistados con formación secundaria (2.02 puntos). Los encuestados con formación primaria (1.88 puntos) se ubicaron en segundo lugar, al tiempo que los ciudadanos con formación terciaria/universitaria arrojaron un índice de 1.91 puntos.

En términos zonales se registró la tendencia de los últimos meses, siendo el ICG más elevado entre los habitantes de GBA. Aún con un descenso de dieciocho puntos en relación al mes anterior, se ubicó en los 2.18 puntos, superando al registrado en el Interior (1.79) y en la Capital (1.75).

Finalmente, el ICG fue más alto entre los ciudadanos de 18 a 29 años: entre ellos el índice midió 2.11 puntos – treinta y ocho puntos menos que hace treinta días – superando así al registrado entre los ciudadanos de entre 30 y 50 años (1.91 puntos) y al medido entre los mayores de 50 años (1.74 puntos).

**EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES**

	Abr 11	May 11	Jun 11	Jul 11	Ago 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dic 11	Ene 12	Feb 12	Mar 12	Abr 12
<b>ICG PAÍS</b>	<b>2.19</b>	<b>2.34</b>	<b>2.29</b>	<b>2.48</b>	<b>2.25</b>	<b>2.64</b>	<b>2.62</b>	<b>2.62</b>	<b>2.71</b>	<b>2.75</b>	<b>2.56</b>	<b>2.26</b>	<b>1.90</b>
Variación respecto al mes anterior	-10%	7%	-2%	8%	-9%	18%	-1%	0%	3%	1%	-7%	-12%	-16%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.18	2.47	2.29	2.51	2.22	2.62	2.72	2.63	2.69	2.82	2.45	2.14	1.56
II. INTERÉS GENERAL	1.85	1.88	1.85	2.03	1.88	2.17	2.17	2.22	2.20	2.27	2.01	1.85	1.48
III. EFICIENCIA	1.80	1.90	1.90	2.08	1.91	2.27	2.20	2.13	2.37	2.34	2.22	1.84	1.46
IV. HONESTIDAD	2.38	2.62	2.53	2.82	2.61	2.90	2.84	2.92	2.94	2.94	2.86	2.50	2.53
V. CAPACIDAD	2.72	2.83	2.91	2.96	2.61	3.25	3.17	3.20	3.35	3.37	3.25	2.95	2.50



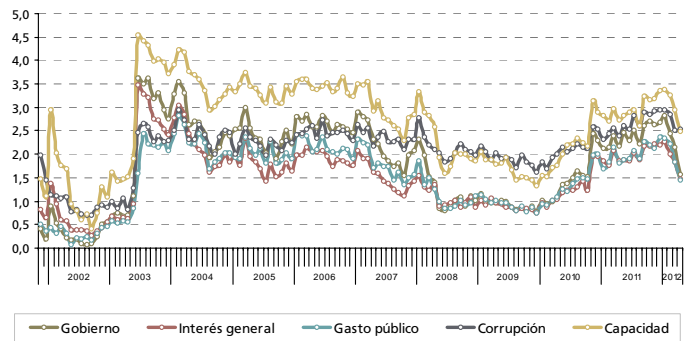
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

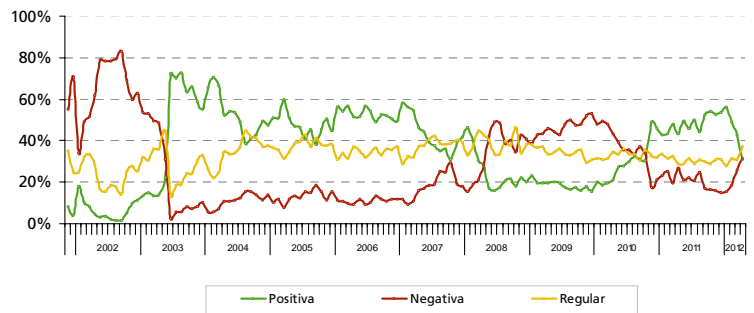
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

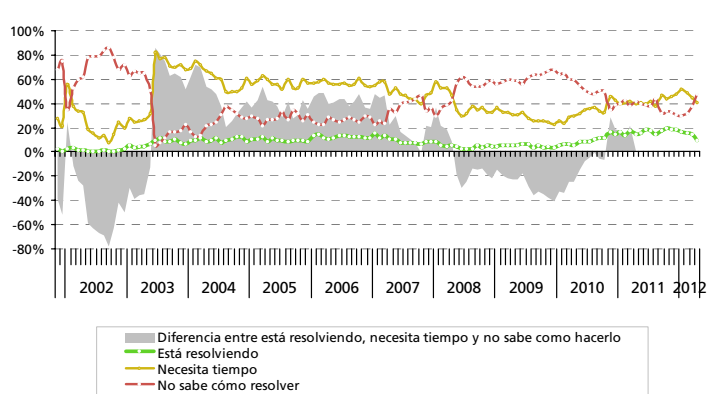
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y EL 11 DE ABRIL DE 2012
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES