

Diciembre

3%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

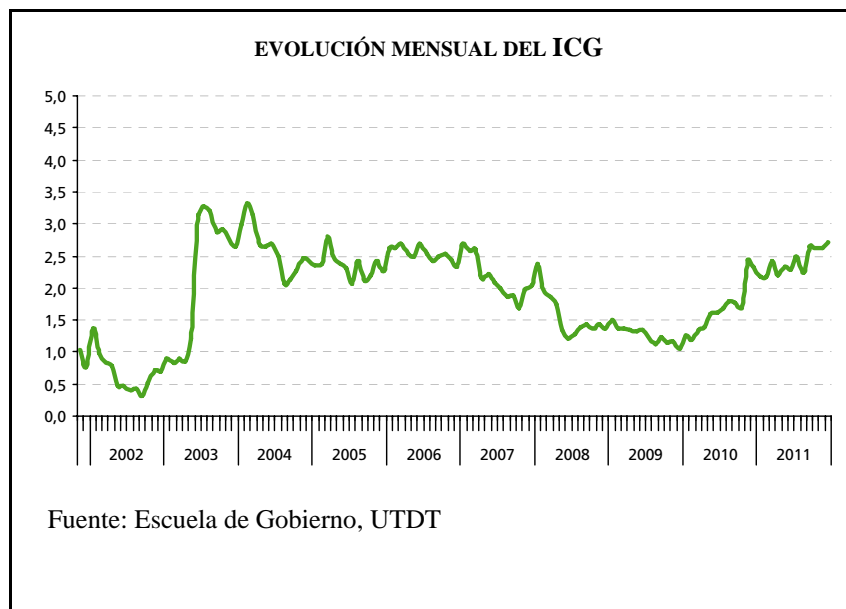
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de diciembre de 2011. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En diciembre el ICG alcanzó los 2.71 puntos, lo que representa un aumento del 3% en relación al índice registrado en noviembre de 2011. De esta manera, el ICG se ubicó 0.80 puntos por encima del promedio histórico de toda la serie y fue 1.03 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG ascendió un 16% con respecto al registrado en diciembre de 2010.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 67% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –tres puntos porcentuales por encima del registro de noviembre. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 59% de los encuestados consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos, un punto porcentual

más que el mes pasado. Por otra parte, el 54% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (un punto porcentual por encima de la medición de hace treinta días) y el 47% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (cuatro puntos más con respecto al registro de noviembre). Por último, el 44% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (idéntico porcentaje que en noviembre).



Continuando una tendencia histórica de la serie, en el mes de diciembre el ICG fue más alto entre los hombres, con un valor de 2.89 puntos. Si bien entre las mujeres se registró un crecimiento de quince puntos (registró 2.58), no alcanzó para superar al índice de los hombres encuestados.

Este mes el ICG fue mayor entre los entrevistados con formación terciaria o universitaria: los 2.73 puntos representan el índice más alto registrado en este segmento durante la administración kirchnerista. Los encuestados con formación primaria (2.70 puntos) se ubicaron en segundo lugar, al tiempo que los ciudadanos con formación secundaria arrojaron un índice de 2.68 puntos (diez puntos menos que en la medición de noviembre).

En términos zonales se modificó la tendencia de los últimos meses, en tanto el ICG fue más elevado entre los habitantes del Interior. Con un incremento de veintitrés puntos en relación al mes anterior, se ubicó en los 2.74 puntos, superando al registrado en GBA (2.72) y en la Capital (2.50).

Finalmente, a diferencia del mes noviembre, el ICG fue más alto entre los ciudadanos de 18 a 29 años: entre ellos el índice midió 2.93 puntos, creciendo veinticinco puntos y superando al registrado entre los ciudadanos entre 30 y 50 años (2.72 puntos) y al medido entre los mayores de 50 años (2.53 puntos).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Dic 10	Ene 11	Feb 11	Mar 11	Abr 11	May 11	Jun 11	Jul 11	Ago 11	Sep 11	Oct 11	Nov 11	Dic 11
ICG PAÍS	2.34	2.16	2.18	2.42	2.19	2.34	2.29	2.48	2.25	2.64	2.62	2.62	2,71
Variación respecto al mes anterior	-4%	-7%	1%	11%	-10%	7%	-2%	8%	-9%	18%	-1%	0%	3%
I. EVALUACIÓN GENERAL	2.30	2.14	2.15	2.39	2.18	2.47	2.29	2.51	2,22	2.62	2.72	2.63	2.69
II. INTERÉS GENERAL	1.97	1.85	1.75	2.07	1.85	1.88	1.85	2.03	1.88	2.17	2.17	2,22	2.20
III. EFICIENCIA	1.99	1.69	1.84	2.14	1.80	1.90	1.90	2.08	1.91	2.27	2.20	2.13	2.37
IV. HONESTIDAD	2.54	2.33	2.45	2.56	2.38	2.62	2.53	2.82	2.61	2.90	2.84	2.92	2.94
V. CAPACIDAD	2.89	2.82	2.70	2.96	2.72	2.83	2.91	2.96	2.61	3.25	3.17	3.20	3.35



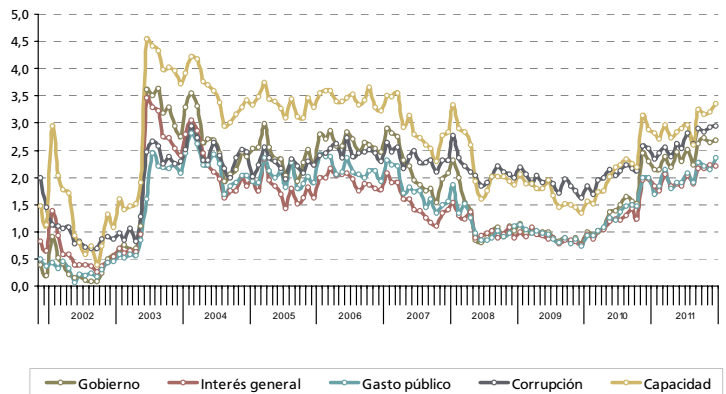
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

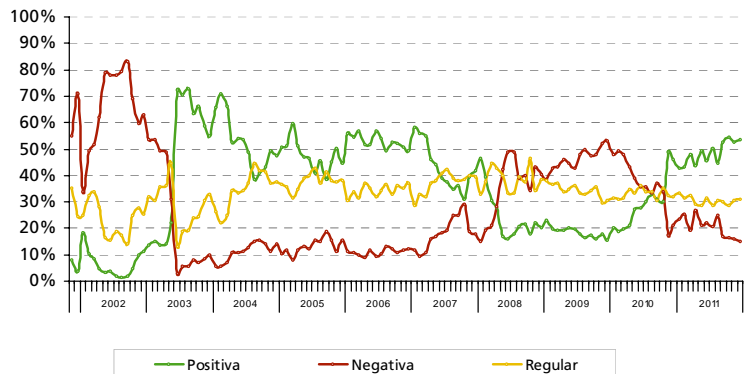
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

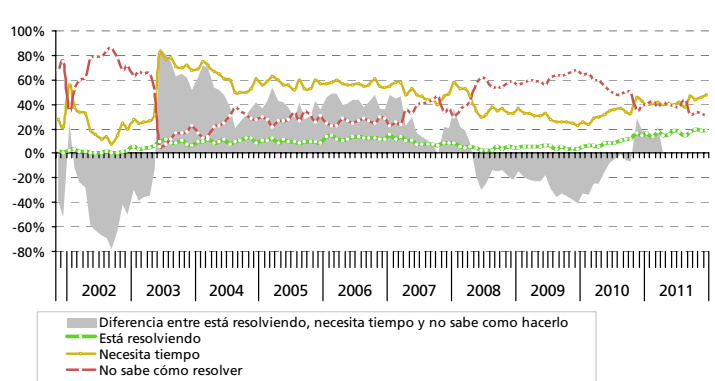
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1º Y EL 14 DE DICIEMBRE DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES