

Noviembre

0 %

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:

Prof. Sergio Berensztein

Escuela de Gobierno

Universidad Torcuato Di Tella

sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)

Buenos Aires, Argentina

Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150

Fax (5411) 4784 0089

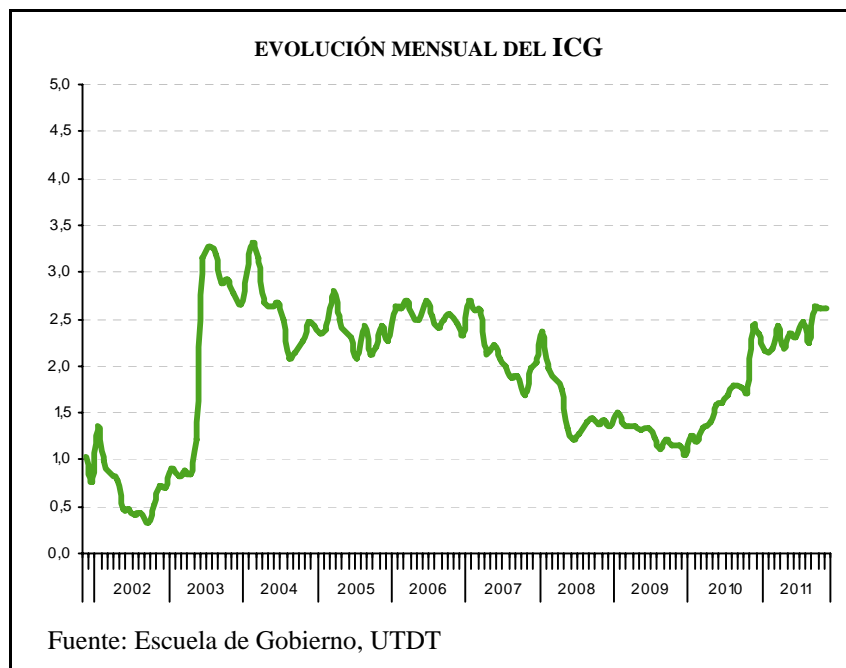
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de noviembre de 2011. El ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG se mantuvo estable con respecto al mes de octubre. Sosteniendo una tendencia que se registra desde septiembre de 2011, el índice permaneció en los 2.62 puntos. De esta manera, el ICG se ubicó 0.72 puntos por encima del promedio histórico de toda la serie y fue 0.96 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG ascendió un 8% con respecto al registrado en noviembre de 2010.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 64% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 58% de los ciudadanos consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 53% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno. El 44% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general y el 43% de los encuestados sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (un punto menos con respecto al registro de octubre).



En el mes de noviembre el ICG fue superior entre los hombres, alcanzando un valor de 2.88. Entre las mujeres, el índice se ubicó en torno a los 2.43 puntos.

Aunque registró una caída de seis puntos en relación al mes pasado, el ICG fue mayor entre los entrevistados con formación primaria (2.93 puntos). Los encuestados con formación secundaria (2.78 puntos) se ubicaron en segundo lugar, al tiempo que los ciudadanos con formación terciaria o universitaria arrojaron un índice de 2.45 puntos, constituyéndose así como el segmento educativo que menos confianza expresó en el Gobierno.

En términos zonales, el ICG fue más alto entre los habitantes del GBA. Con un incremento de dieciséis puntos en relación al mes anterior, se ubicó en los 2.96 puntos, superando al registrado en el Interior (2.51) y en la Capital (2.49).

Al igual que el mes pasado, el ICG fue más alto entre los ciudadanos de 30 a 50 años: entre ellos el índice midió 2.80 puntos, siendo mayor al registrado entre los menores de 30 años (2.68 puntos) y al medido entre los mayores de 50 años (2.41 puntos).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

| | Nov 10 | Dic 10 | Ene 11 | Feb 11 | Mar 11 | Abr 11 | May 11 | Jun 11 | Jul 11 | Ago 11 | Sep 11 | Oct 11 | Nov 11 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ICG PAÍS | 2.42 | 2.34 | 2.16 | 2.18 | 2.42 | 2.19 | 2.34 | 2.29 | 2.48 | 2.25 | 2.64 | 2.62 | 2.62 |
| Variación respecto al mes anterior | 42% | -4% | -7% | 1% | 11% | -10% | 7% | -2% | 8% | -9% | 18% | -1% | 0% |
| I. EVALUACIÓN GENERAL | 2.45 | 2.30 | 2.14 | 2.15 | 2.39 | 2.18 | 2.47 | 2.29 | 2.51 | 2.22 | 2.62 | 2.72 | 2.63 |
| II. INTERÉS GENERAL | 1.95 | 1.97 | 1.85 | 1.75 | 2.07 | 1.85 | 1.88 | 1.85 | 2.03 | 1.88 | 2.17 | 2.17 | 2.22 |
| III. EFICIENCIA | 1.99 | 1.99 | 1.69 | 1.84 | 2.14 | 1.80 | 1.90 | 1.90 | 2.08 | 1.91 | 2.27 | 2.20 | 2.13 |
| IV. HONESTIDAD | 2.58 | 2.54 | 2.33 | 2.45 | 2.56 | 2.38 | 2.62 | 2.53 | 2.82 | 2.61 | 2.90 | 2.84 | 2.92 |
| V. CAPACIDAD | 3.13 | 2.89 | 2.82 | 2.70 | 2.96 | 2.72 | 2.83 | 2.91 | 2.96 | 2.61 | 3.25 | 3.17 | 3.20 |



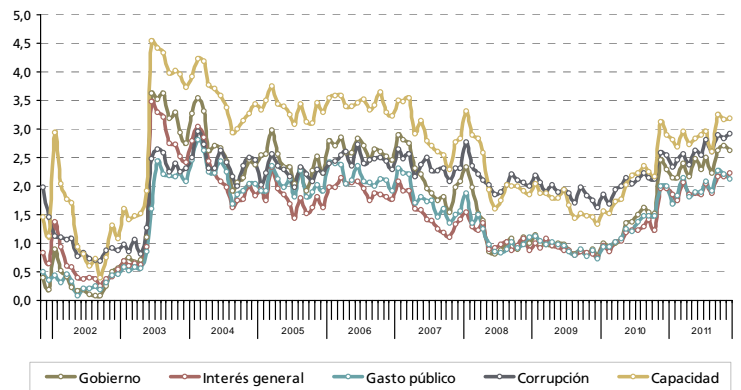
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

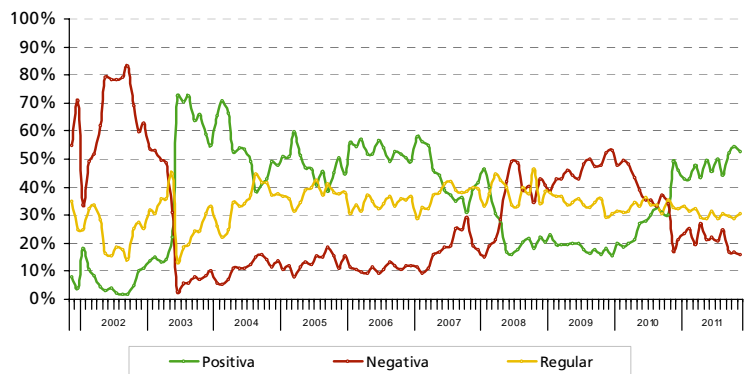
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

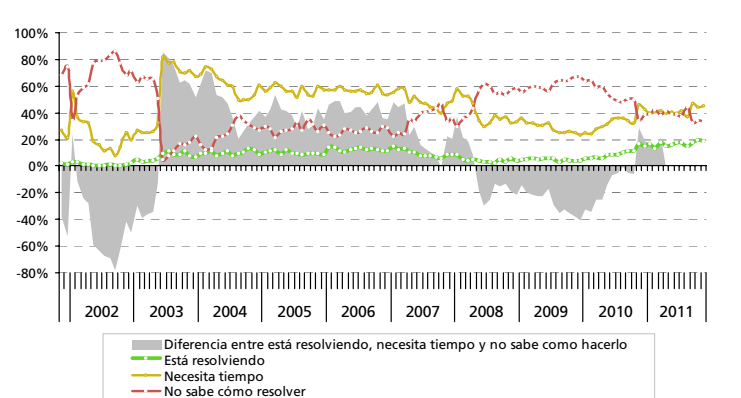
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1º Y EL 14 DE NOVIEMBRE DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES