

**Agosto**  
**9 %****Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de agosto de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En agosto el ICG alcanzó los 2.25 puntos, lo que representa una baja del 9 % en relación al índice registrado en julio de 2011. A pesar de la caída, el ICG se ubicó 0.65 puntos por encima del promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner y fue 0.36 puntos superior al promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 25% con respecto al registrado en agosto de 2010.

La capacidad y la honestidad fueron los atributos del Gobierno más destacados por los entrevistados: el 52% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –siete puntos porcentuales por encima del registro de julio; y el mismo porcentaje consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos, cuatro puntos porcentuales más que

el mes pasado. De este modo, la honestidad alcanzó a la capacidad como el atributo mejor evaluado por los encuestados, interrumpiendo una tendencia registrada de mayo de 2011, que ubicaba a la capacidad por encima del resto de los componentes del ICG. El 44% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (seis puntos porcentuales por encima de la medición de hace treinta días). Finalmente, el 38% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (cuatro puntos abajo con respecto al



registro de julio) y el mismo porcentaje afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (cayendo tres puntos porcentuales en comparación al mes de julio).

A diferencia de lo ocurrido desde enero de 2007, en el mes de agosto el ICG fue superior entre las mujeres. Con un índice de 2.28 fue más alto que el medido entre los hombres, que bajó de 2.62 a 2.20 puntos.

El ICG fue superior entre los entrevistados con formación primaria (2.50 puntos); con una caída de treinta y nueve puntos, se ubicaron en segundo lugar los encuestados con formación secundaria (2.21 puntos). Finalmente, los entrevistados con formación terciaria o universitaria arrojaron un índice de 2.19 puntos, veintidós menos que el registrado hace treinta días.

En términos zonales, en agosto el ICG fue más elevado entre los habitantes del GBA, descendiendo siete puntos con respecto a julio. Con 2.63 puntos, superó al registrado en el Interior (2.10) y en la Capital (1.98).

Al igual que en los últimos meses, el ICG fue más alto entre los ciudadanos más jóvenes: entre ellos el índice midió 2.51 puntos, siendo superior al registrado entre los entrevistados de entre 30 y 50 años (2.49 puntos) y entre los mayores de 50 años (1.84 puntos).

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Ago-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10	Dic-10	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11	Ago-11
<b>ICG PAÍS</b>	<b>1.80</b>	<b>1.77</b>	<b>1.70</b>	<b>2.42</b>	<b>2.34</b>	<b>2.16</b>	<b>2.18</b>	<b>2.42</b>	<b>2.19</b>	<b>2.34</b>	<b>2.29</b>	<b>2.48</b>	<b>2.25</b>
Variación respecto al mes anterior	7%	-1%	-4%	42%	-4%	-7%	1%	11%	-10%	7%	-2%	8%	-9%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.63	1.55	1.51	2.45	2.30	2.14	2.15	2.39	2.18	2.47	2.29	2.51	2,22
II. INTERÉS GENERAL	1.30	1.42	1.23	1.95	1.97	1.85	1.75	2.07	1.85	1.88	1.85	2.03	1,88
III. EFICIENCIA	1.48	1.49	1.47	1.99	1.99	1.69	1.84	2.14	1.80	1.90	1.90	2.08	1,91
IV. HONESTIDAD	2.22	2.15	2.13	2.58	2.54	2.33	2.45	2.56	2.38	2.62	2.53	2.82	2,61
V. CAPACIDAD	2.35	2.25	2.18	3.13	2.89	2.82	2.70	2.96	2.72	2.83	2.91	2.96	2,61



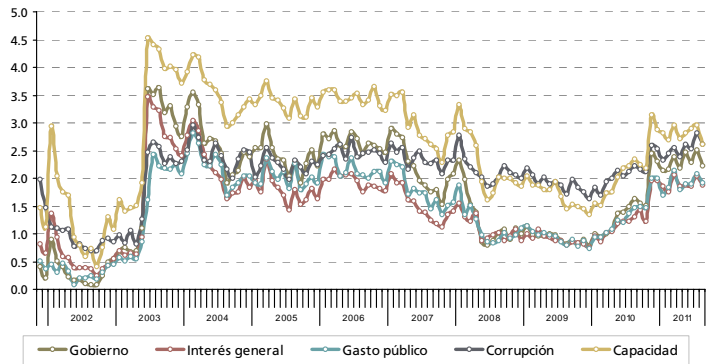
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

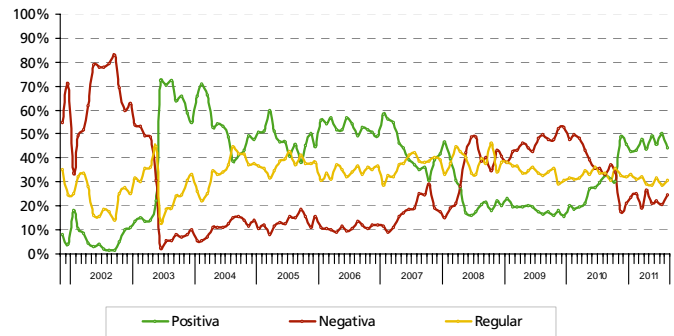
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

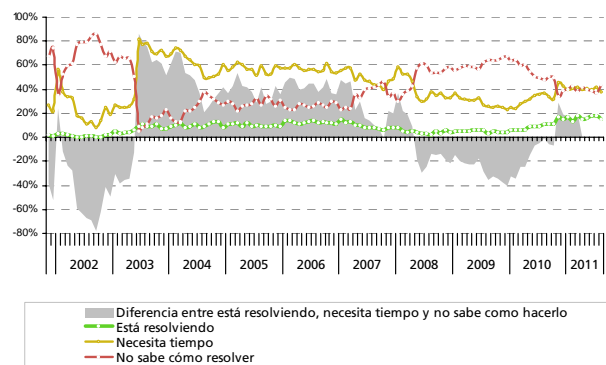
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y EL 10 DE AGOSTO DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES