

Septiembre



18 %

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

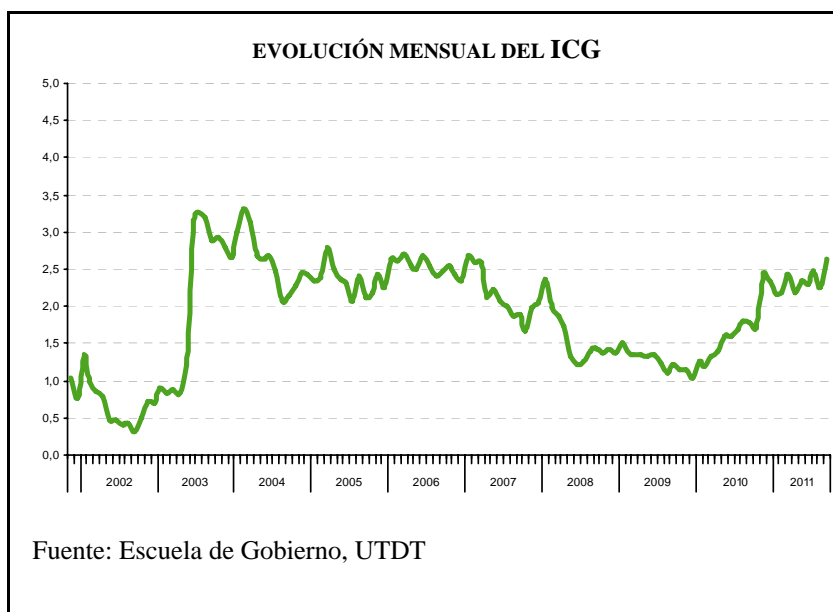
**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de septiembre de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En septiembre el ICG alcanzó los 2.64 puntos, lo que representa una suba del 18% en relación al índice registrado en agosto de 2011. De esta manera, el ICG se ubicó 0.75 puntos por encima del promedio histórico de toda la serie y fue 1.03 puntos superior al promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner. En términos interanuales, el ICG subió un 49% con respecto al registrado en septiembre de 2010.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 65% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –trece puntos porcentuales por encima del registro de agosto. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 58% de los ciudadanos consideró que de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son



corruptos, seis puntos porcentuales más que el mes pasado. Por otra parte, el 52% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (ocho puntos porcentuales por encima de la medición de hace treinta días). El 45% de los encuestados sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (siete puntos encima con respecto al registro de agosto) y el 43% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (subiendo cinco puntos porcentuales en comparación al mes de agosto).

A diferencia de lo ocurrido en el mes de agosto y retomando así la tendencia iniciada en enero de 2007, en el mes de septiembre el ICG fue superior entre los hombres. Con un índice de 2.82 fue más alto que el medido entre las mujeres, que de todas formas ascendió de 2.28 a 2.51 puntos.

El ICG fue superior entre los entrevistados con formación primaria: con 2.87 puntos, se incrementó treinta y siete puntos con respecto a la medición de hace treinta días. En segundo lugar se colocaron con 2.64 puntos los encuestados con formación secundaria, seguidos por los entrevistados con formación terciaria o universitaria, quienes arrojaron un índice de 2.56 puntos, treinta y siete más que el registrado el mes pasado.

En términos zonales, en septiembre el ICG fue más elevado entre los habitantes del GBA, subiendo treinta y tres puntos con respecto a agosto. Con 3.00 puntos, superó al registrado en el Interior (2.51) y en la Capital (2.35).

A diferencia de lo ocurrido los últimos meses, el ICG fue más alto entre los ciudadanos de 30 a 50 años: entre ellos el índice midió 2.81 puntos, siendo superior al registrado entre los menores de 30 años (2.66 puntos) y entre los mayores de 50 años (2.45 puntos).

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

|                                    | Sep-10      | Oct-10      | Nov-10      | Dic-10      | Ene-11      | Feb-11      | Mar-11      | Abr-11      | May-11      | Jun-11      | Jul-11      | Ago-11      | Sep-11      |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>ICG PAÍS</b>                    | <b>1.77</b> | <b>1.70</b> | <b>2.42</b> | <b>2.34</b> | <b>2.16</b> | <b>2.18</b> | <b>2.42</b> | <b>2.19</b> | <b>2.34</b> | <b>2.29</b> | <b>2.48</b> | <b>2.25</b> | <b>2.64</b> |
| Variación respecto al mes anterior | -1%         | -4%         | 42%         | -4%         | -7%         | 1%          | 11%         | -10%        | 7%          | -2%         | 8%          | -9%         | 18%         |
| I. EVALUACIÓN GENERAL              | 1.55        | 1.51        | 2.45        | 2.30        | 2.14        | 2.15        | 2.39        | 2.18        | 2.47        | 2.29        | 2.51        | 2,22        | 2.62        |
| II. INTERÉS GENERAL                | 1.42        | 1.23        | 1.95        | 1.97        | 1.85        | 1.75        | 2.07        | 1.85        | 1.88        | 1.85        | 2.03        | 1.88        | 2.17        |
| III. EFICIENCIA                    | 1.49        | 1.47        | 1.99        | 1.99        | 1.69        | 1.84        | 2.14        | 1.80        | 1.90        | 1.90        | 2.08        | 1.91        | 2.27        |
| IV. HONESTIDAD                     | 2.15        | 2.13        | 2.58        | 2.54        | 2.33        | 2.45        | 2.56        | 2.38        | 2.62        | 2.53        | 2.82        | 2.61        | 2.90        |
| V. CAPACIDAD                       | 2.25        | 2.18        | 3.13        | 2.89        | 2.82        | 2.70        | 2.96        | 2.72        | 2.83        | 2.91        | 2.96        | 2.61        | 3.25        |



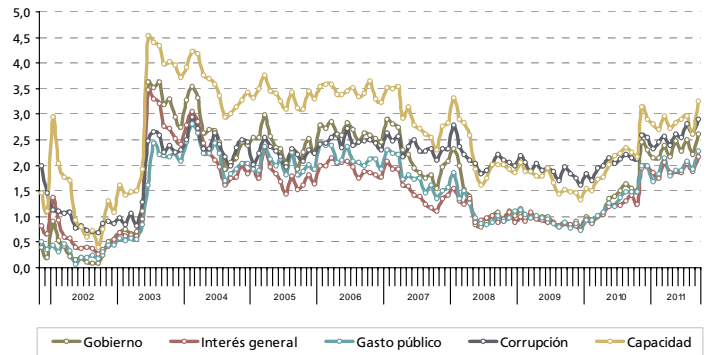
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

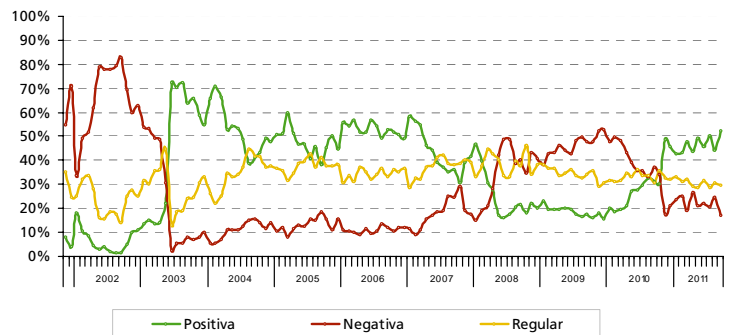
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

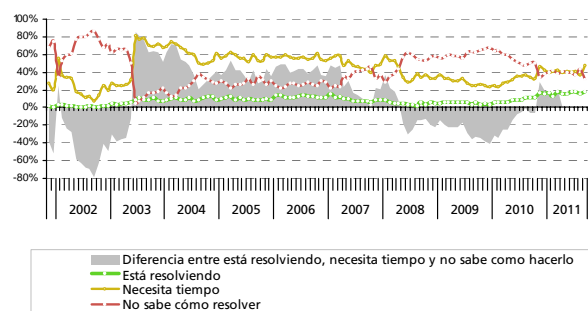
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y AL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES