

**Julio**
8 %**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de julio de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En julio el ICG alcanzó los 2.48 puntos, lo que representa una suba del 8 % en relación al índice registrado en junio de 2011. De esta manera, el ICG se ubicó 0.91 puntos por encima del promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner y fue 0.59 puntos superior al promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 47% con respecto al registrado en julio de 2010.

La capacidad fue nuevamente el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 59% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –un punto porcentual por encima del registro de junio. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 56% de los ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos, cinco puntos porcentuales más que el mes pasado. Por otra parte, el 50% de la población afirmó tener una buena imagen del Gobierno (cuatro puntos porcentuales por encima de la medición de hace treinta días). Finalmente, el 42% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (cuatro puntos arriba con respecto al registro de junio) y el 41% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (subiendo cuatro puntos porcentuales en comparación al mes de junio).



Continuando una tendencia que se repite desde enero de 2007, en el mes de julio el ICG fue superior entre los hombres. Así, con un ascenso de diecinueve puntos registró un índice de 2.62, siendo más alto que entre las mujeres, el cual ascendió de 2.22 a 2.38 puntos.

A diferencia de lo ocurrido hace treinta días, el ICG fue superior entre los entrevistados con formación secundaria (2.60 puntos). Luego se ubicaron los encuestados con formación primaria, con un índice de 2.44, ocho puntos por arriba de la medición de junio. Finalmente, los entrevistados con formación terciaria o universitaria arrojaron un índice de 2.41 puntos, nueve más que el registrado hace treinta días.

En términos zonales, este mes el ICG fue superior entre los habitantes del GBA, subiendo diecisiete puntos con respecto a junio. De este modo, con 2.70 puntos, el ICG fue superior al registrado en el Interior (2.42) y en la Capital (2.16).

Finalmente, el ICG fue más elevado entre los ciudadanos más jóvenes: entre ellos midió 2.76 puntos y subió veinticinco respecto a la medición de hace treinta días, siendo superior al registrado en los restantes segmentos etarios. Así, entre los entrevistados de entre 30 y 50 años el índice midió 2.52 puntos (cinco más que en junio), al tiempo que entre los mayores de 50 años el ICG fue de 2.21, nueve puntos por arriba del registro del mes pasado.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Jul-10	Ago-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10	Dic-10	Ene-11	Feb-11	Mar-11	Abr-11	May-11	Jun-11	Jul-11
ICG PAÍS	1.69	1.80	1.77	1.70	2.42	2.34	2.16	2.18	2.42	2.19	2.34	2.29	2.48
Variación respecto al mes anterior	5%	7%	-1%	-4%	42%	-4%	-7%	1%	11%	-10%	7%	-2%	8%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.49	1.63	1.55	1.51	2.45	2.30	2.14	2.15	2.39	2.18	2.47	2.29	2.51
II. INTERÉS GENERAL	1.22	1.30	1.42	1.23	1.95	1.97	1.85	1.75	2.07	1.85	1.88	1.85	2.03
III. EFICIENCIA	1.37	1.48	1.49	1.47	1.99	1.99	1.69	1.84	2.14	1.80	1.90	1.90	2.08
IV. HONESTIDAD	2.12	2.22	2.15	2.13	2.58	2.54	2.33	2.45	2.56	2.38	2.62	2.53	2.82
V. CAPACIDAD	2.22	2.35	2.25	2.18	3.13	2.89	2.82	2.70	2.96	2.72	2.83	2.91	2.96



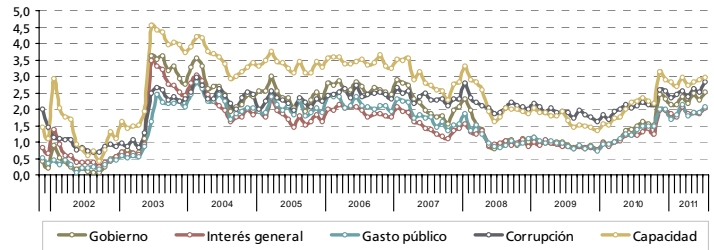
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

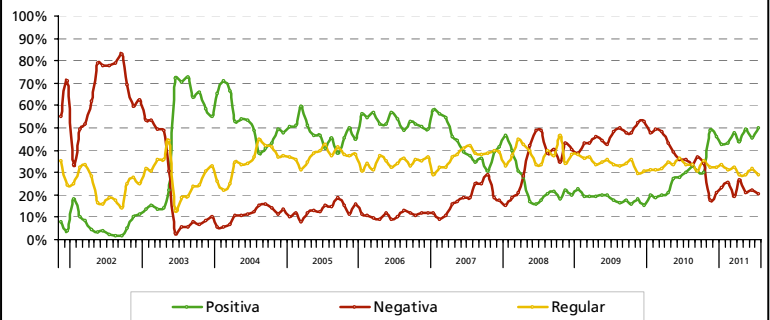
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

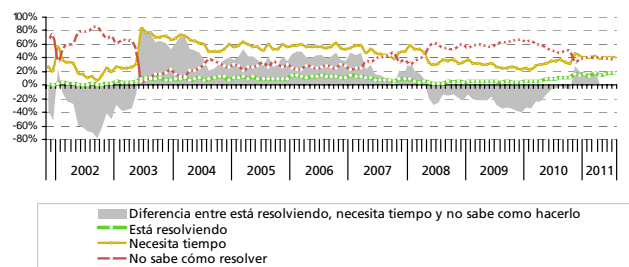
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 7 Y EL 15 DE JULIO DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES