

**Mayo**
7 %**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de mayo de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En mayo el ICG midió 2.34 puntos, lo que representa una suba del 7 % en relación al índice registrado en abril de 2011. De esta manera, el ICG se ubicó 0.81 puntos por debajo del promedio de la administración de Cristina Fernández de Kirchner y 0.46 por encima del promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 68% con respecto al registrado en mayo de 2010.

La capacidad fue nuevamente el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 57% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –tres puntos porcentuales por encima del registro de abril. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 52% de los ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno casi ninguno o



sólo unos pocos son corruptos, cuatro puntos más que el mes pasado. Por otra parte, el 49% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (cinco puntos por encima con respecto a la medición de hace treinta días) y el 38% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (un punto más que en abril). Finalmente, el 38% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (dos puntos por encima de la medición de abril).

Continuando una tendencia que se repite desde enero de 2007, este mes el ICG fue superior entre los hombres. Así, con un ascenso de catorce puntos registró un índice de 2.40, siendo más alto que el registrado entre las mujeres, el cual ascendió de 2.13 a 2.29 puntos.

A diferencia de lo ocurrido hace treinta días, el ICG fue superior tanto entre los entrevistados con formación universitaria como en los de formación secundaria (2.35 puntos). Luego se ubicaron los encuestados con formación primaria, con un índice de 2.27, que cayeron trece puntos con respecto a la medición de abril.

En términos zonales, el ICG fue superior entre los habitantes del GBA, subiendo dos puntos con respecto a abril. De este modo, el índice de 2.42 fue superior al registrado en el Interior (2.32) y la Capital (2.20).

Finalmente, el ICG fue más elevado en los ciudadanos más jóvenes: entre ellos el índice midió 2.62 puntos, treinta puntos más que hace treinta días, superior al resto de los segmentos etarios. Entre los entrevistados de entre 30 y 50 años el índice subió catorce puntos – pasó de 2.22 a 2.36– al tiempo que los mayores de 50 años arrojaron un ICG de 2.11, seis puntos por arriba del registro de abril.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	May -10	Jun- 10	Jul- 10	Ago -10	Sep- 10	Oct- 10	Nov -10	Dic- 10	Ene- 11	Feb- 11	Mar- 11	Abr 11	May 11
ICG PAÍS	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77	1.70	2.42	2.34	2.16	2.18	2.42	2.19	2.34
Variación respecto al mes anterior	15%	1%	5%	7%	-1%	-4%	42%	-4%	-7%	1%	11%	-10%	7%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55	1.51	2.45	2.30	2.14	2.15	2.39	2.18	2.47
II. INTERÉS GENERAL	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42	1.23	1.95	1.97	1.85	1.75	2.07	1.85	1.88
III. EFICIENCIA	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49	1.47	1.99	1.99	1.69	1.84	2.14	1.80	1.90
IV. HONESTIDAD	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15	2.13	2.58	2.54	2.33	2.45	2.56	2.38	2.62
V. CAPACIDAD	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25	2.18	3.13	2.89	2.82	2.70	2.96	2.72	2.83



Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?

2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?

3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?

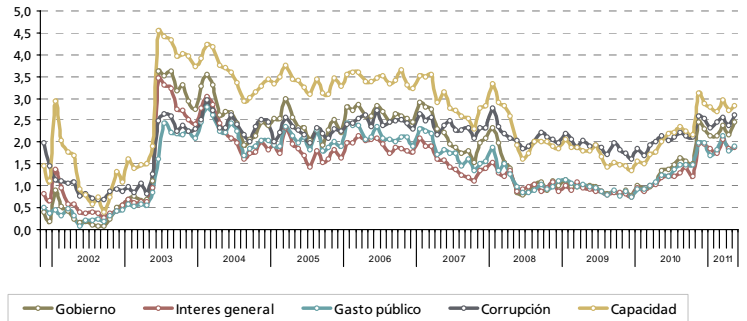
4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?

5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

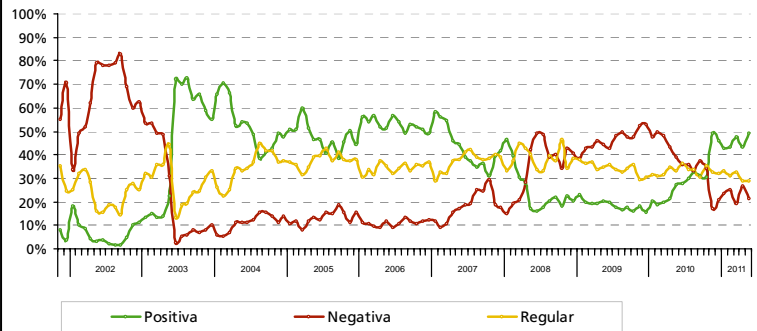
- Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
- Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
- Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

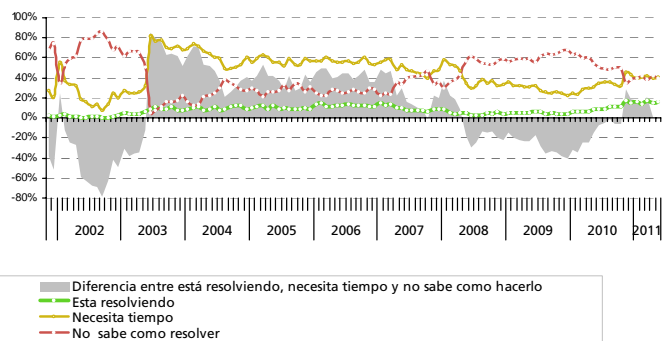
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y EL 12 DE MAYO DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES