

**Abril**
10 %**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de abril de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En abril el ICG midió 2.19 puntos, lo que representa una baja del 10 % en relación al índice registrado en marzo de 2011. De esta manera, el ICG se ubicó 0.30 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.31 por encima del promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 57% con respecto al registrado en abril de 2010.

La capacidad fue nuevamente el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 54% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –cuatro puntos porcentuales por debajo del registro de marzo. La honestidad se ubicó en segundo lugar, en tanto el 48% de los ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno casi ninguno o



sólo unos pocos son corruptos, tres puntos menos que el mes pasado. Por otra parte, el 44% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (cuatro puntos por debajo con respecto a la medición de hace treinta días) y el 37% afirmó que se gobierna en beneficio del interés general (cuatro puntos menos que en marzo). Finalmente, en lo que constituyó la caída más pronunciada del mes, el 36% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficacia (siete puntos por debajo de la medición de marzo).

Continuando la tendencia de los últimos meses, en abril el ICG fue superior entre los hombres: aún cayendo de 2.61 a 2.26 fue superior al registrado entre las mujeres, el cual descendió de 2.29 a 2.13 puntos.

A diferencia de lo ocurrido hace treinta días, y a pesar de haber registrado una caída de diez puntos, el ICG fue superior entre los entrevistados con formación primaria (2.40 puntos). Los encuestados con formación secundaria se ubicaron en segundo lugar, con el descenso más pronunciado del mes: con un índice de 2.18 cayeron cuarenta y dos puntos con respecto a la medición de marzo. Por su parte, con 2.12 puntos, los encuestados con nivel de instrucción terciaria o universitaria fueron quienes registraron la menor confianza en el gobierno.

En términos zonales, el ICG fue superior entre los habitantes del GBA, aún cayendo veinticuatro puntos con respecto a marzo. De este modo, el índice de 2.40 fue superior al registrado en el Interior (2.12) y la Capital (1.95).

Finalmente, el ICG fue más elevado en los ciudadanos más jóvenes: entre ellos el índice midió 2.32 puntos, veinticinco puntos menos que hace treinta días, pero aún así superior al resto de los segmentos etarios. Entre los entrevistados de entre 30 y 50 años el índice bajó veintinueve puntos – pasó de 2.51 a 2.22– al tiempo que los mayores de 50 años arrojaron un ICG de 2.05, dieciséis puntos por debajo del registro de marzo.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

| | Abr- 10 | May -10 | Jun- 10 | Jul- 10 | Ago -10 | Sep- 10 | Oct- 10 | Nov -10 | Dic- 10 | Ene- 11 | Feb- 11 | Mar- 11 | Abr 11 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ICG PAÍS | 1.39 | 1.59 | 1.61 | 1.69 | 1.80 | 1.77 | 1.70 | 2.42 | 2.34 | 2.16 | 2.18 | 2.42 | 2,19 |
| Variación respecto al mes anterior | 4% | 15% | 1% | 5% | 7% | -1% | -4% | 42% | -4% | -7% | 1% | 11% | -10% |
| I. EVALUACIÓN GENERAL | 1.06 | 1.36 | 1.38 | 1.49 | 1.63 | 1.55 | 1.51 | 2.45 | 2.30 | 2.14 | 2.15 | 2.39 | 2.18 |
| II. INTERÉS GENERAL | 1.04 | 1.19 | 1.22 | 1.22 | 1.30 | 1.42 | 1.23 | 1.95 | 1.97 | 1.85 | 1.75 | 2.07 | 1.85 |
| III. EFICIENCIA | 1.09 | 1.25 | 1.21 | 1.37 | 1.48 | 1.49 | 1.47 | 1.99 | 1.99 | 1.69 | 1.84 | 2.14 | 1.80 |
| IV. HONESTIDAD | 2.00 | 2.15 | 2.04 | 2.12 | 2.22 | 2.15 | 2.13 | 2.58 | 2.54 | 2.33 | 2.45 | 2.56 | 2.38 |
| V. CAPACIDAD | 1.76 | 2.01 | 2.19 | 2.22 | 2.35 | 2.25 | 2.18 | 3.13 | 2.89 | 2.82 | 2.70 | 2.96 | 2.72 |



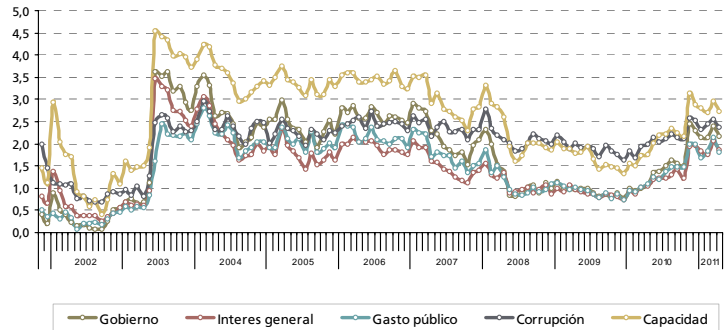
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

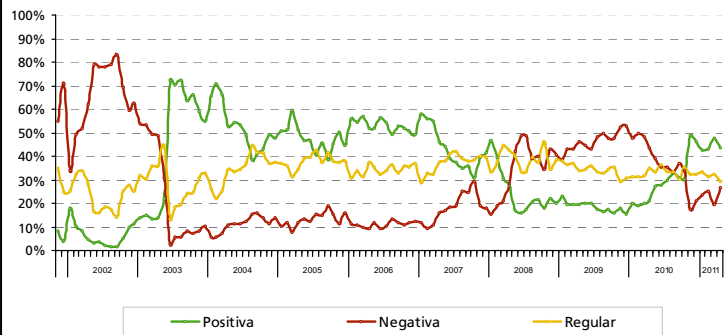
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

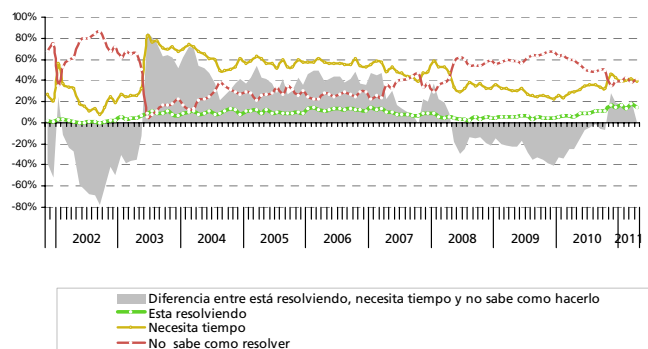
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1 Y EL 12 DE ABRIL DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES