

Enero**7 %****Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de enero de 2011. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En la primera medición de 2011 el ICG se ubicó en los 2.16 puntos, lo que representa una caída del 7% en relación al índice registrado en diciembre. De esta manera, el ICG se ubicó 0.32 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.30 por encima del promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 72% con respecto al registrado en enero de 2010.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 56% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –dos puntos porcentuales por debajo del registro de diciembre. La honestidad se ubicó en segundo lugar, puesto que el 47% de los ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos, cuatro puntos menos que el mes pasado. Por otra parte, el 43% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (tres puntos porcentuales menos que hace treinta días) y el 37% sostuvo que se gobierna en beneficio del interés general (dos puntos debajo de la medición de diciembre). Finalmente, el 34% afirmó que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (seis puntos menos en comparación al mes pasado).



En enero el ICG entre los hombres descendió veintidós puntos, ubicándose en los 2.32 puntos. Aún así, fue superior al registrado entre las mujeres, el cual pasó de 2.21 a 2.02 puntos.

Los entrevistados con formación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 2.28 puntos, cinco puntos menos que hace treinta días. Mientras tanto, los encuestados con formación terciaria o universitaria se ubicaron en segundo lugar con 2.11 puntos, dieciocho por debajo de la medición de diciembre. La caída en el índice fue más pronunciada entre los encuestados con nivel de instrucción secundaria: entre ellos el ICG midió 2.10 puntos, treinta menos que el mes pasado.

Por primera vez desde mayo de 2009 el ICG entre los habitantes del Interior superó al de los conciudadanos del GBA. Así, entre los primeros, el índice alcanzó los 2.22 puntos – doce menos que en diciembre – al tiempo que entre los encuestados del GBA el ICG pasó de 2.48 a 2.12. Finalmente, a pesar de registrar la única suba del mes – de 1.88 a 1.95 – el índice de confianza en la Capital fue el más bajo de todos los segmentos.

En enero el ICG fue más elevado entre los encuestados ubicados entre los 30 años y los 50 años: con 2.26 puntos, fue seis puntos inferior al medido en diciembre. El índice también cayó entre los menores de 30 años, en este caso treinta y siete puntos, hasta ubicarse en los 2.18 puntos. Para concluir, entre los mayores de 50 años el ICG midió 2.07, catorce puntos por debajo del registro de hace treinta días.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Ago-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10	Dic-10	Ene-11
ICG PAÍS	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77	1.70	2.42	2.34	2.16
Variación respecto al mes anterior	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%	7%	-1%	-4%	42%	-4%	-7%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55	1.51	2.45	2.30	2.14
II. INTERÉS GENERAL	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42	1.23	1.95	1.97	1.85
III. EFICIENCIA	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49	1.47	1.99	1.99	1.69
IV. HONESTIDAD	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15	2.13	2.58	2.54	2.33
V. CAPACIDAD	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25	2.18	3.13	2.89	2.82



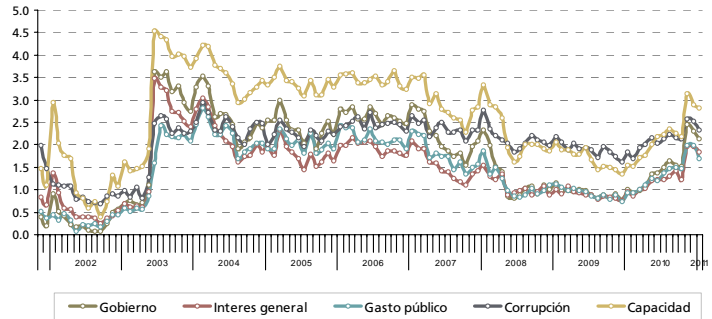
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

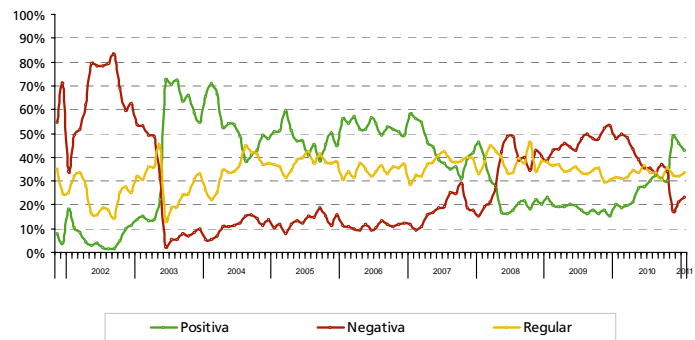
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

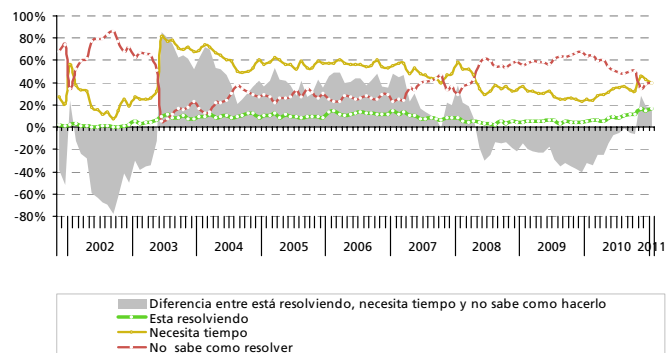
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIETÁPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 3 Y EL 10 DE ENERO DE 2011
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES