

Diciembre**4 %****Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

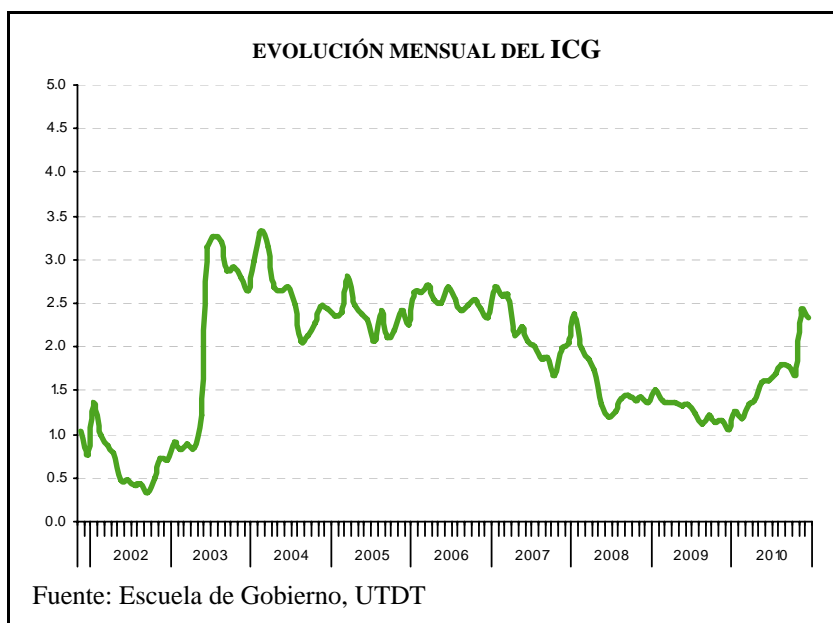
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de diciembre de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

Luego del repunte que experimentó el ICG en el mes de noviembre, en diciembre el índice se ubicó en los 2.34 puntos, lo que representó un descenso del 4% en la comparación mensual. De este modo, el índice se ubicó 0.15 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.48 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 124% respecto al índice registrado en diciembre pasado.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 58% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –cinco puntos porcentuales por debajo del registro de noviembre. La honestidad se ubicó en segundo lugar, midiendo un punto menos que el mes pasado: así, el 51% de los

ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno, casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 46% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (tres puntos porcentuales menos que hace treinta días) y el 40% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (sin cambios respecto al mes pasado). Finalmente, el 39% opinó que se gobierna en beneficio del interés general (también sin cambios con respecto al registro anterior).



En diciembre el ICG entre los hombres se mantuvo prácticamente estable y con 2.53 puntos, se ubicó apenas dos puntos por debajo de la medición de noviembre. De esta manera el índice fue superior al registrado entre las mujeres, el cual pasó de 2.34 a 2.21 puntos.

Los entrevistados con formación secundaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 2.40 puntos, cuatro puntos menos que hace treinta días. Los encuestados con formación primaria se ubicaron en segundo lugar con 2.33 puntos, veinticuatro por debajo de la medición de noviembre. Finalmente, entre los encuestados con nivel de instrucción terciaria o universitaria el índice fue de 2.29, siete menos que el mes pasado.

El ICG entre los habitantes del GBA fue nuevamente superior al que midieron sus conciudadanos del Interior y la Capital. Aún con un descenso de trece puntos, el índice se ubicó en 2.48 y continuó la tendencia que se repite desde junio de 2009. Los habitantes del Interior se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 2.34 puntos (cuatro menos que en noviembre) mientras que en la Capital el ICG midió 1.88, veintiún puntos menos que el registro pasado.

En diciembre el ICG fue más elevado entre los encuestados menores de 30 años, grupo que registró la única suba del mes. De esta manera, con 2.55 puntos, fue diez puntos superior al medido en noviembre. Entre los ubicados en el grupo de 30-50 años el índice se ubicó en los 2.32 puntos, cayendo veintiún puntos en relación a noviembre. Finalmente, los mayores de 50 años fueron quienes menos confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG midió 2.21, ocho puntos por debajo del registro de hace treinta días.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Ago-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10	Dic-10
ICG PAÍS	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77	1.70	2.42	2.34
Variación respecto al mes anterior	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%	7%	-1%	-4%	42%	4%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55	1.51	2.45	2.30
II. INTERÉS GENERAL	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42	1.23	1.95	1.97
III. EFICIENCIA	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49	1.47	1.99	1.99
IV. HONESTIDAD	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15	2.13	2.58	2.54
V. CAPACIDAD	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25	2.18	3.13	2.89

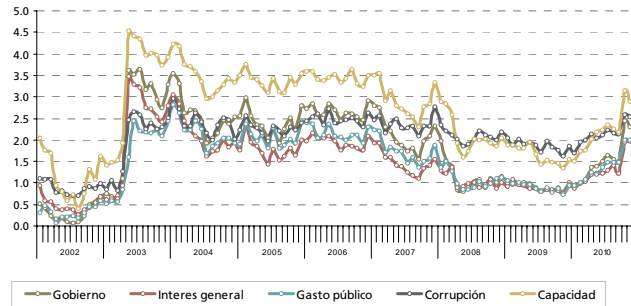
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

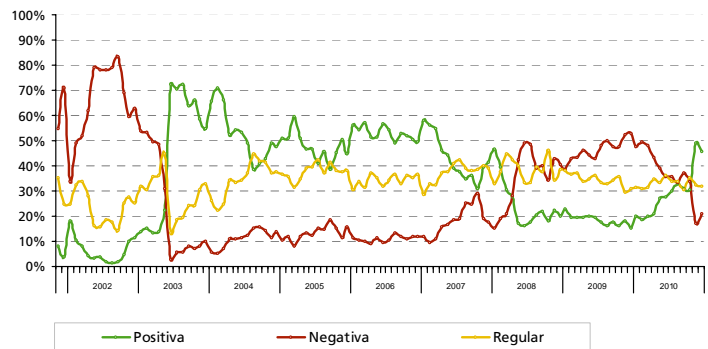
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

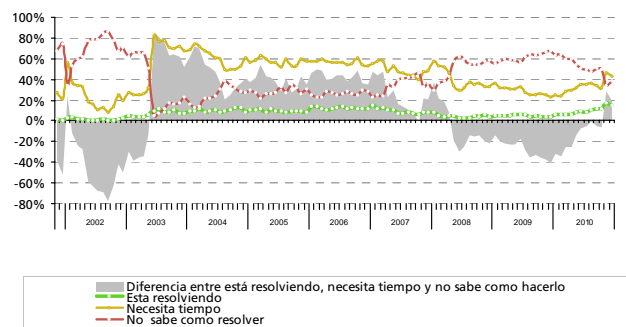
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 3 Y EL 13 DE DICIEMBRE DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES