

Noviembre

42 %

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

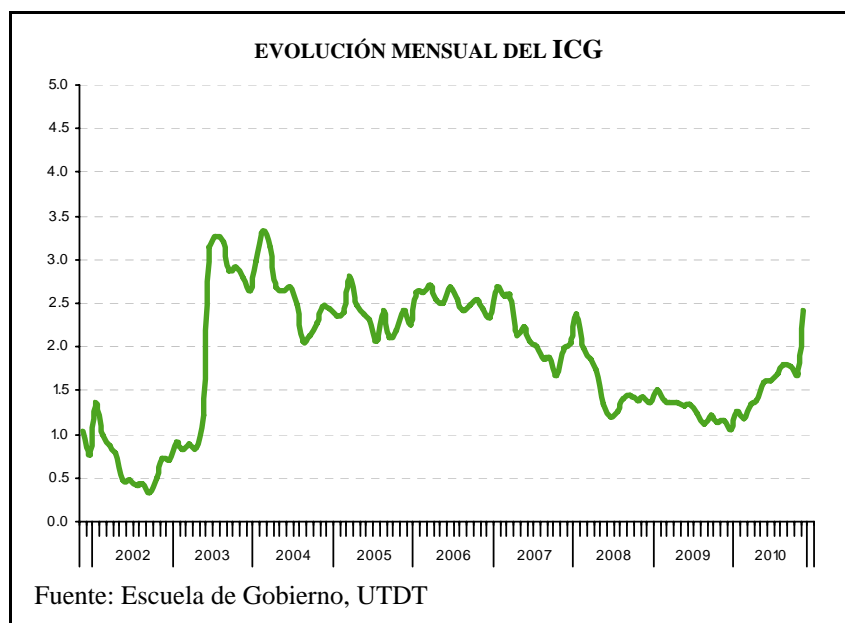
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de noviembre de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En la primera medición del ICG tras el inesperado fallecimiento del ex Presidente Néstor Kirchner, el índice registró un ascenso de 0.72 puntos con respecto al valor registrado en octubre, lo que representó un 42% en la comparación mensual. De este modo, con 2.42 puntos, el índice se ubicó 0.06 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.57 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En términos interanuales, el ICG subió un 109% respecto al índice registrado en noviembre pasado.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 63% de los ciudadanos consideró que la administración de Cristina Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –diecinueve puntos porcentuales por encima del registro de octubre. La honestidad se ubicó en segundo lugar, subiendo nueve

puntos porcentuales con respecto al mes pasado: así, el 52% de los ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno, casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 49% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (diecinueve puntos porcentuales más que hace treinta días) y el 40% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (once puntos porcentuales más que el



mes pasado). Finalmente, el 39% opinó que se gobierna en beneficio del interés general (catorce puntos porcentuales por encima del registro anterior).

En noviembre el ICG entre los hombres fue de 2.55, lo que significó una suba de 0.61 puntos con respecto a la medición de octubre. Aunque superó el índice registrado entre las mujeres, este último tuvo un marcado ascenso al pasar de 1.53 a 2.34 puntos.

Los entrevistados con formación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 2.57 puntos, 0.8 más que hace treinta días y el valor más alto registrado desde enero de 2008. Los encuestados con formación secundaria se ubicaron en segundo lugar con 2.44 puntos, 0.66 por encima de la medición de octubre. Finalmente, entre los encuestados con nivel de instrucción terciaria o universitaria el índice fue de 2.36, 0.73 más que el mes pasado.

Al igual que en los últimos meses, el ICG entre los habitantes del GBA fue superior al que midieron sus conciudadanos del Interior y la Capital. Así, con 2.61 puntos, continuaron la tendencia que se repite desde junio de 2009. Los habitantes del Interior se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 2.38 puntos (0.72 más que en octubre) mientras que en la Capital el ICG midió 2.09, 0.37 puntos más que el registro pasado y el valor más alto desde el primer mes de 2008.

En noviembre el ICG fue más elevado entre los encuestados ubicados en el grupo de 30-50 años: el índice alcanzó los 2.53 puntos, 0.68 más que en octubre. Por su parte, los encuestados menores de 30 años registraron un índice de 2.45, 0.74 puntos más que hace treinta días. Finalmente, si bien los mayores de 50 años fueron quienes menos confiaron en el gobierno – entre ellos el ICG midió 2.29, 0.75 más que el mes pasado – entre ellos el índice registró la medición más alta desde marzo de 2007.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Ago-10	Sep-10	Oct-10	Nov-10
ICG PAÍS	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77	1.70	2.42
Variación respecto al mes anterior	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%	7%	-1%	-4%	42%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55	1.51	2.45
II. INTERÉS GENERAL	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42	1.23	1.95
III. EFICIENCIA	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49	1.47	1.99
IV. HONESTIDAD	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15	2.13	2.58
V. CAPACIDAD	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25	2.18	3.13

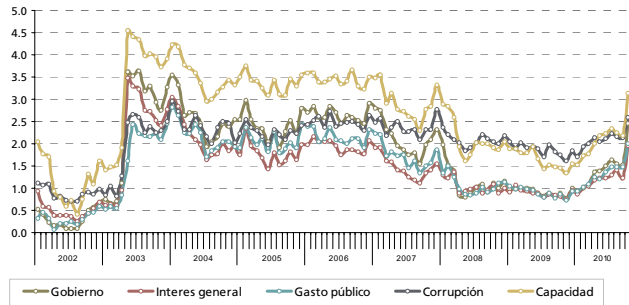
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

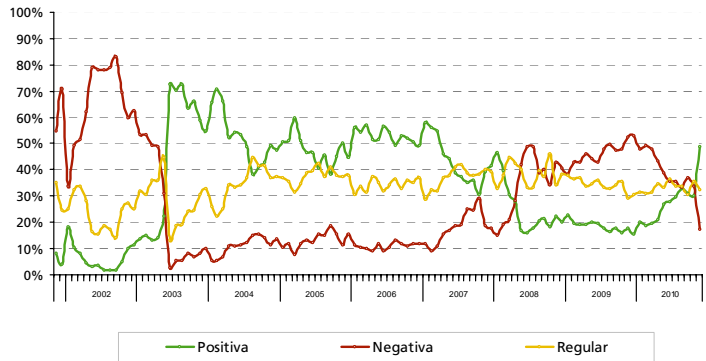
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

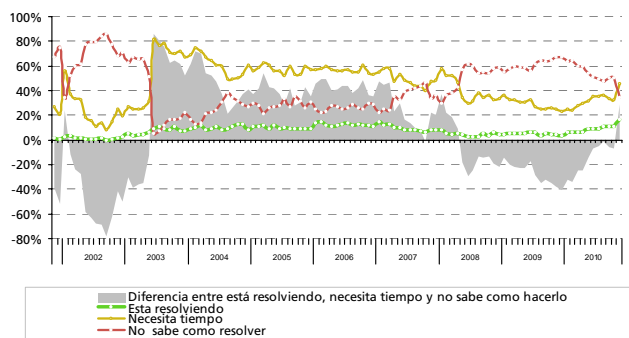
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 2 Y EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES