

Octubre

↓ 4 %

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

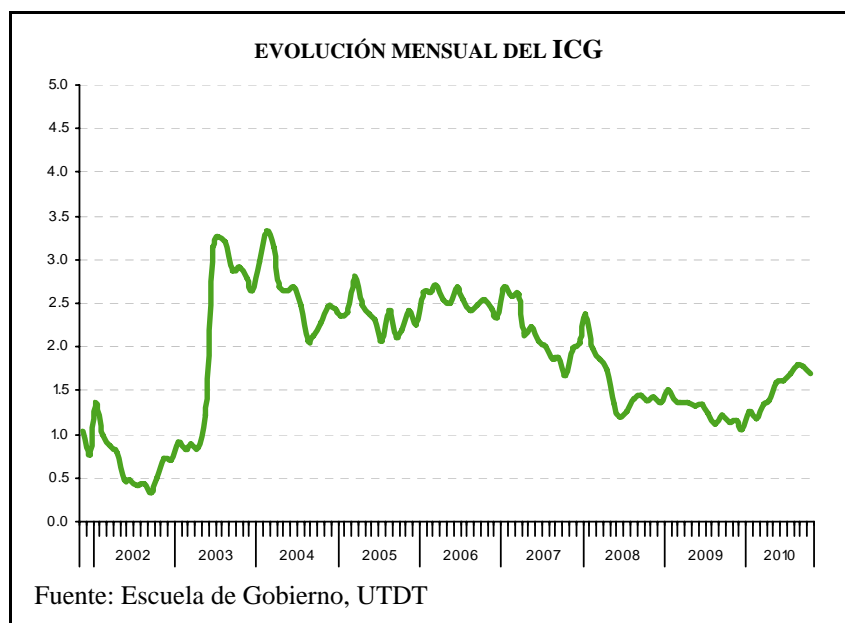
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de octubre de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En el mes de octubre el ICG descendió siete puntos con respecto al valor registrado en septiembre, lo que marca una caída del 4% en la comparación mensual. De este modo, con 1.70 puntos, el índice se ubicó 0.78 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.15 por debajo del promedio histórico de toda la serie. Sin embargo, comparado en términos interanuales, el ICG subió un 49% respecto al índice registrado en octubre pasado.

La capacidad fue el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 44% de los ciudadanos consideró que la administración Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –un punto porcentual por debajo del registro de septiembre. La honestidad se ubicó en segundo lugar, manteniéndose estable con respecto al mes pasado: así, el 43% de los ciudadanos consideró que

dentro de los integrantes del gobierno, casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 30% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (un punto menos que hace treinta días) y el 29% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (también un punto menos que el mes pasado). Finalmente, el 25% opinó que se gobierna en beneficio del interés general (tres puntos por debajo del registro anterior).



En octubre el ICG entre los hombres fue de 1.94, lo que significó una caída de once puntos con respecto a la medición de septiembre. Aún así, el índice superó al registro entre las mujeres, el cual bajó de 1.55 a 1.53 puntos.

Los entrevistados con formación secundaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.78 puntos, diez más que hace treinta días y el valor más alto registrado desde abril de 2008. Los encuestados con formación primaria se ubicaron en segundo lugar con 1.77 puntos, cuatro por encima de la medición de septiembre. Finalmente, entre los encuestados con nivel de instrucción terciaria o universitaria el índice fue de 1.63, veintidós puntos menos que el mes pasado.

Aunque cayó doce puntos respecto al índice registrado hace treinta días, el ICG entre los habitantes del GBA fue superior al que midieron sus conciudadanos del Interior y la Capital. Así, con 1.80 puntos, continuaron la tendencia que se repite desde junio de 2009. Los habitantes de la Capital se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.72 puntos (trece más que en septiembre) mientras que en el Interior del país el ICG midió 1.66, siete puntos menos que en el registro pasado.

En octubre el ICG fue más elevado entre los encuestados ubicados en el grupo de 30-50 años: el índice alcanzó los 1.85 puntos, seis más que en septiembre. Por su parte, los encuestados menores de 30 años registraron un índice de 1.71, treinta y nueve puntos menos que hace treinta días. Finalmente, los mayores de 50 años fueron quienes menos confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG midió 1.54, cinco más que el mes pasado, pero aún así el valor más bajo entre los tres segmentos etarios.

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Ago-10	Sep-10	Oct-10
ICG PAÍS	1.15	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77	1.70
Variación respecto al mes anterior	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%	7%	-1%	-4%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55	1.51
II. INTERÉS GENERAL	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42	1.23
III. EFICIENCIA	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49	1.47
IV. HONESTIDAD	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15	2.13
V. CAPACIDAD	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25	2.18

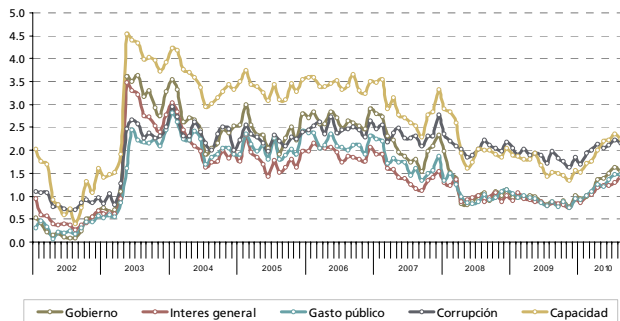
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

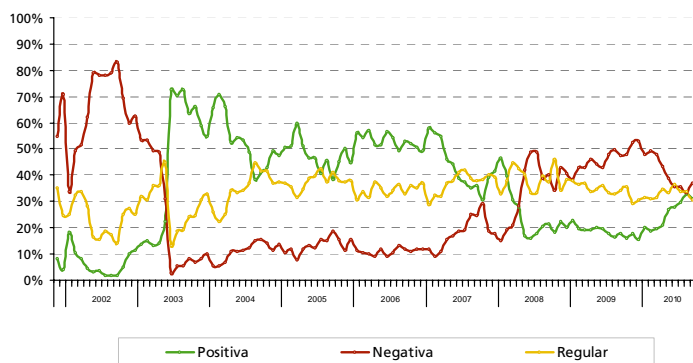
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

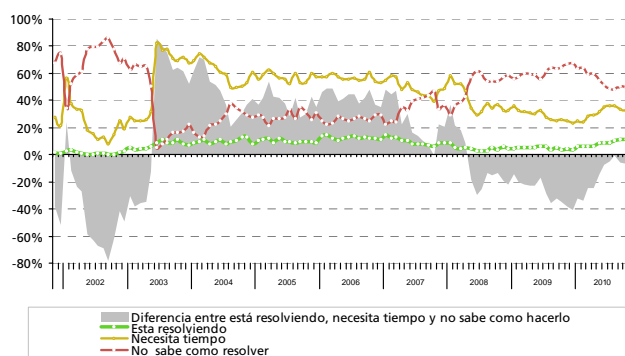
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 12 DE OCTUBRE DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES