

Septiembre



1%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de septiembre de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En el mes de septiembre el ICG bajó tres puntos con respecto al valor registrado el mes anterior, lo que marca un descenso del 1% en la comparación mensual y la primera caída desde febrero de 2010. Con 1.77 puntos, el índice se ubicó 0.71 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.09 por debajo del promedio histórico de toda la serie. Sin embargo, el ICG subió un 45% respecto al índice registrado en septiembre del año pasado.

La capacidad volvió a ser el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 45% de los ciudadanos consideró que la administración Kirchner está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo –dos puntos porcentuales por debajo del registro de agosto. La honestidad se ubicó en segundo lugar, con un punto porcentual menos que el mes pasado: así, el 43% de los

ciudadanos consideró que dentro de los integrantes del gobierno, casi ninguno o sólo unos pocos son corruptos. Por otra parte, el 31% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (dos puntos menos que hace treinta días) y el 30% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (sin cambios con respecto al mes pasado). Finalmente, el 28% opinó que se gobierna en beneficio del interés general (dos puntos por encima del registro anterior).



En septiembre el ICG entre los hombres midió 2.05, lo que significó un aumento de diecisiete puntos respecto a la medición de agosto. Por su parte, las mujeres registraron una caída de diecinueve puntos, pasando de 1.74 a 1.55.

Los entrevistados con formación terciaria y universitaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.85, catorce puntos más que hace treinta días y el valor más alto registrado desde febrero de 2008. En segundo lugar se ubicaron los encuestados con formación primaria, quienes obtuvieron un índice de 1.73, cayendo veintiocho respecto a la medición de agosto. Finalmente, entre los encuestados con nivel de instrucción secundaria el índice fue de 1.68, quince puntos menos que el mes pasado.

Aún con una caída de veinticinco puntos, los habitantes del GBA manifestaron más confianza en el gobierno que sus conciudadanos del Interior y la Capital. Así, con un índice de 1.92 continuaron la tendencia que se repite desde junio de 2009. Los habitantes del Interior se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.73 puntos (ocho puntos más que en agosto) mientras que en la Capital también registró un alza – en este caso de tres puntos – y se ubicó en 1.59 puntos.

En septiembre el ICG fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice fue de 2.10 – treinta y ocho puntos más que en agosto. El ICG aumentó a medida que aumentaba la edad de los encuestados. Así, el índice fue de 1.79 entre los encuestados del segmento entre 30 y 50 años (tres puntos menos que hace treinta días) y de 1.49 entre los mayores de 50 años (treinta y cinco puntos menos respecto a la medición pasada).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10	Ago-10	Sep-10
ICG PAÍS	1.22	1.15	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69	1.80	1.77
Variación respecto al mes anterior	10%	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%	7%	-1%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49	1.63	1.55
II. INTERÉS GENERAL	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22	1.30	1.42
III. EFICIENCIA	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37	1.48	1.49
IV. HONESTIDAD	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12	2.22	2.15
V. CAPACIDAD	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22	2.35	2.25



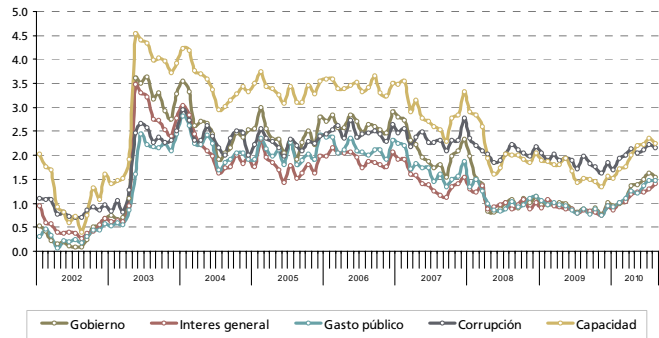
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

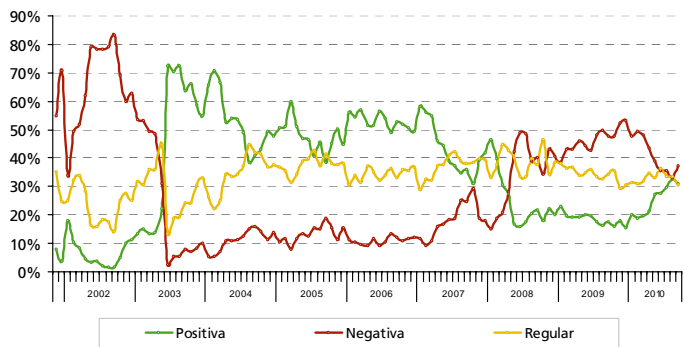
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

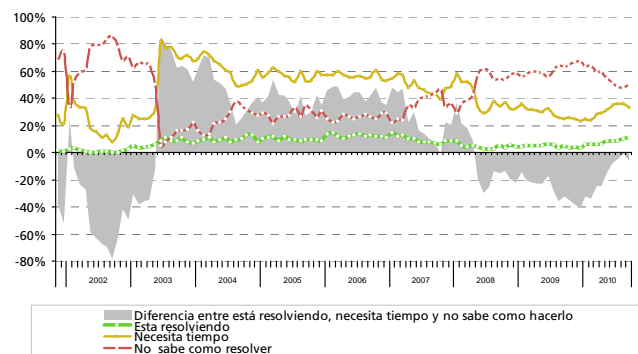
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1º Y EL 8 DE SEPTIEMBRE DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES