

Julio



5%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de julio de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

En el mes de julio el ICG experimentó un ascenso de ocho puntos con respecto al índice registrado hace treinta días, lo que marca una suba del 5% en la comparación mensual. Con un valor de 1.69, el índice se ubicó 0.89 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.17 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG subió un 37% respecto al índice registrado en julio del año pasado.

Al igual que en el registro de junio, la capacidad resultó ser el atributo del Gobierno más destacado por los entrevistados: el 44% consideró que está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. La honestidad se ubicó en segundo lugar, manteniéndose prácticamente estable respecto a la medición del mes pasado: el 42% de los ciudadanos consideró que los integrantes del gobierno son

honestos, lo que significó un aumento de un punto porcentual en relación a junio. Por otra parte, el 30% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (dos puntos más que hace treinta días) y el 27% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (tres puntos más que el mes pasado). Finalmente, el 24% opinó que se gobierna en beneficio del interés general (sin cambios respecto al registro anterior).



En julio el ICG entre los hombres midió 1.79, lo que significó un aumento de cuatro puntos respecto a la medición de junio. Entre las mujeres el índice registró un aumento de doce puntos, pasando de 1.49 a 1.61.

Los entrevistados con formación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.83, veintidós puntos más que hace treinta días y el valor más elevado en dicho segmento desde abril de 2008. En segundo lugar se ubicaron los encuestados con formación terciaria y universitaria, quienes obtuvieron un índice de 1.67, diecisiete puntos por encima de la medición de junio. Finalmente, entre los encuestados con nivel de instrucción secundario el índice fue de 1.64, once puntos menos que el mes pasado.

Los habitantes del GBA manifestaron más confianza en el gobierno que sus conciudadanos del Interior y la Capital, tendencia que se repite desde junio de 2009. Entre los primeros, el ICG midió 1.92 puntos, once puntos más que hace treinta días. Los habitantes del Interior se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.60 puntos (nueve puntos más que en junio) mientras que en la Capital el ICG cayó catorce puntos, pasando de 1.64 a 1.50.

Al igual que en los últimos meses, el ICG fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice fue de 1.91, veintidós puntos más que en junio. El ICG descendió a medida que aumentaba la edad de los encuestados. Así, el índice fue de 1.71 entre los encuestados del segmento entre 30 y 50 años (siete puntos menos que hace treinta días) y de 1.50 entre los mayores de 50 años (sin cambios con respecto a la medición pasada).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10	Jul-10
ICG PAÍS	1.23	1.11	1.22	1.15	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59	1.61	1.69
Variación respecto al mes anterior	-8%	-10%	10%	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%	5%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38	1.49
II. INTERÉS GENERAL	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22	1.22
III. EFICIENCIA	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21	1.37
IV. HONESTIDAD	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04	2.12
V. CAPACIDAD	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19	2.22



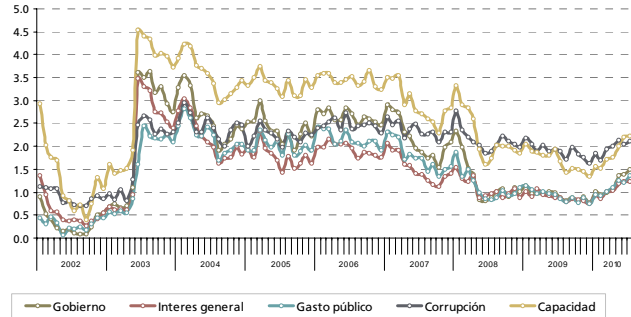
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

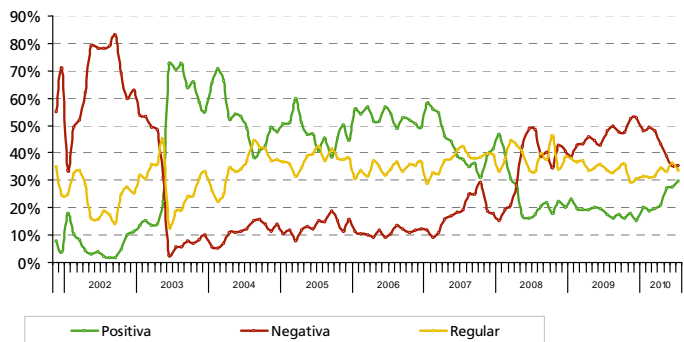
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

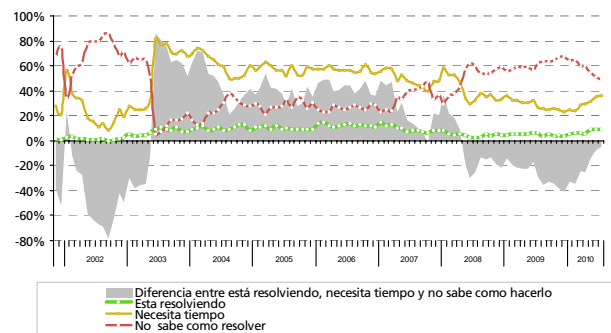
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 1º Y EL 12 DE JULIO DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES