

Junio



1%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de junio de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En junio, el ICG se mantuvo estable con respecto a los valores del mes de mayo. Así, con un valor de 1.61, subió un 1% en comparación con la medición anterior, la cual había registrado 1.59. De esta manera, el índice se ubicó 0.89 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.26 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG subió un 20% comparado con el índice registrado en junio del año pasado.

La capacidad para resolver los problemas del país fue el atributo más destacado por los entrevistados por primera vez en más de dos años: el 44% opinó que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. Dicho porcentaje subió cuatro puntos respecto a la medición de mayo. La honestidad se ubicó en segundo lugar: el 41% de los ciudadanos consideró que

los integrantes del gobierno son honestos, lo que significó un descenso de dos puntos porcentuales en relación al mes pasado. Por otra parte, el 28% de la población afirmó tener una buena imagen del gobierno (un punto más que hace treinta días). Finalmente, el 24% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (tres puntos más que hace treinta días) y el mismo porcentaje opinó que se gobierna en beneficio del interés general (sin cambios respecto al registro pasado).



En junio el ICG entre los hombres descendió seis puntos ubicándose en los 1.76 puntos. Entre las mujeres el índice también varió en seis puntos, pero en este caso registró una suba, pasando de 1.43 a 1.49.

Los entrevistados con formación secundaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.75, quince puntos más que hace treinta días. Cabe destacar que un índice tan elevado en este segmento no se registraba desde abril de 2008, cuando el ICG alcanzó los 1.80 puntos. En segundo lugar se ubicaron los encuestados con formación primaria, quienes obtuvieron un índice de 1.62, cinco puntos por encima de la medición de mayo. Finalmente, los encuestados con el mayor nivel de instrucción registraron la baja más significativa del mes, pasando de 1.67 a 1.50 puntos.

Los habitantes del GBA manifestaron más confianza en el gobierno que sus conciudadanos de la Capital y el interior del país, tendencia que se repite desde junio de 2009. Entre los primeros, el ICG midió 1.80 puntos, seis puntos menos que el mes pasado. Los habitantes de la Capital se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.64 puntos (tres puntos más que en mayo) mientras que en el interior del país el ICG subió cinco puntos, pasando de 1.46 a 1.51.

Al igual que en los últimos meses, el ICG fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice fue de 1.69, apenas un punto más que en mayo. Finalmente, el ICG fue de 1.64 entre los encuestados del segmento entre 30 y 50 años (siete puntos más que hace treinta días) y de 1.50 entre los mayores de 50 años (tres menos que en la medición pasada).

**EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES**

	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10	Jun-10
<b>ICG PAÍS</b>	<b>1.34</b>	<b>1.23</b>	<b>1.11</b>	<b>1.22</b>	<b>1.15</b>	<b>1.16</b>	<b>1.04</b>	<b>1.26</b>	<b>1.19</b>	<b>1.34</b>	<b>1.39</b>	<b>1.59</b>	<b>1.61</b>
Variación respecto al mes anterior	1%	-8%	-10%	10%	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%	1%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.99	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36	1.38
II. INTERÉS GENERAL	0.88	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19	1.22
III. EFICIENCIA	0.96	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25	1.21
IV. HONESTIDAD	1.94	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15	2.04
V. CAPACIDAD	1.94	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01	2.19



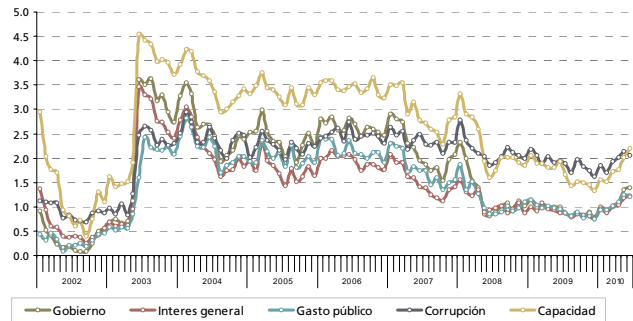
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

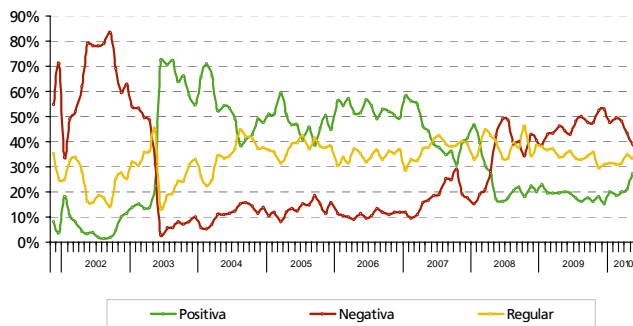
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

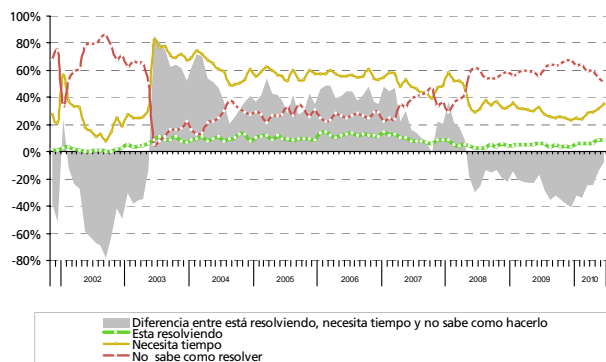
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 2º Y EL 11 DE JUNIO DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES