

Mayo

15%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

1. Presentación

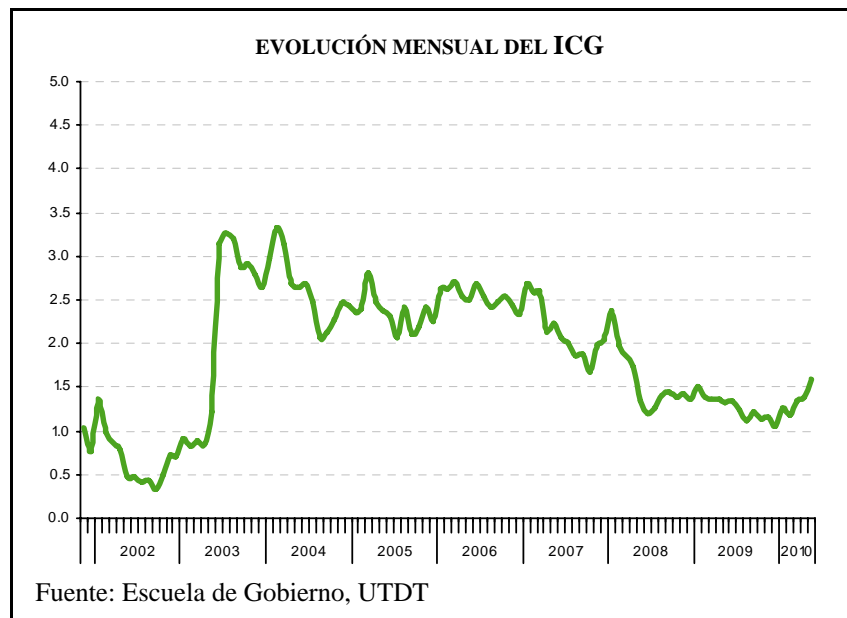
La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de mayo de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en mayo un valor de 1.59, lo que marca un ascenso del 15% respecto a abril (1.39) y una suba acumulada del 34% desde el mes de febrero de 2010. El ICG se ubicó 0.89 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.27 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG subió un 20% comparado con el índice registrado en mayo del año pasado.

La honestidad de los funcionarios volvió a colocarse al tope de la lista de atributos destacados por los entrevistados: el 43% consideró que los integrantes del gobierno son honestos, lo que representa un aumento de tres puntos porcentuales con respecto a abril de 2010. La capacidad para resolver los problemas del país se ubicó en segundo lugar, con un incremento de cinco puntos porcentuales, dado que el 40% de los entrevistados opinó que

el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero que necesita tiempo. Por otra parte, el 27% de la población afirmó que tiene una buena imagen del gobierno (seis puntos más que el mes pasado), al tiempo que el 25% sostuvo que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (tres puntos más que hace treinta días). Finalmente, el 24% de los entrevistados opinó que se gobierna en beneficio del interés general (tres puntos arriba del registro pasado).



En mayo el ICG entre los hombres se incrementó treinta y tres puntos respecto al mes de abril, ubicándose en los 1.82 puntos. Entre las mujeres el índice registró una suba de once puntos, pasando de 1.32 a 1.43.

Los entrevistados con formación terciaria o universitaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.67, veintinueve puntos más que hace treinta días. Cabe destacar que un índice tan elevado en este segmento no se registraba desde marzo de 2008, cuando el ICG alcanzó los 1.80 puntos. Los encuestados con el menor nivel de instrucción también arrojaron un alza respecto al mes pasado, pasando de 1.35 a 1.57 puntos. Finalmente, los encuestados con formación secundaria obtuvieron un índice de 1.50, ocho puntos por encima de la medición de abril.

Los habitantes del GBA manifestaron más confianza en el gobierno que sus conciudadanos de la Capital y el interior del país, tendencia que se repite desde junio de 2009. Entre los primeros, el ICG midió 1.86 puntos, catorce puntos más que el mes pasado. Los habitantes de la Capital se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.61 puntos (veintidós más que en abril) mientras que en el interior del país el ICG subió veintitrés puntos, pasando de 1.23 a 1.46.

Al igual que en abril, en mayo el ICG fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice fue de 1.70, veintitrés puntos más que hace treinta días. Finalmente, el ICG fue de 1.57 (dieciséis puntos más que abril) entre los encuestados del segmento entre 30 y 50 años y de 1.53 entre los mayores de 50 años (veintidós más que en la medición pasada).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10	May-10
ICG PAÍS	1.32	1.34	1.23	1.11	1.22	1.15	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39	1.59
Variación respecto al mes anterior	-2%	1%	-8%	-10%	10%	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%	15%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.01	0.99	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06	1.36
II. INTERÉS GENERAL	0.93	0.88	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04	1.19
III. EFICIENCIA	0.97	0.96	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09	1.25
IV. HONESTIDAD	1.90	1.94	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00	2.15
V. CAPACIDAD	1.80	1.94	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76	2.01



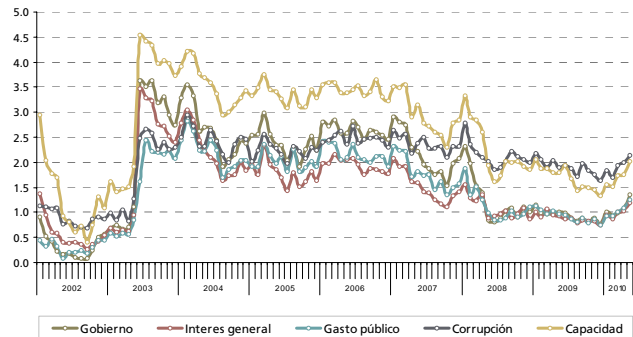
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

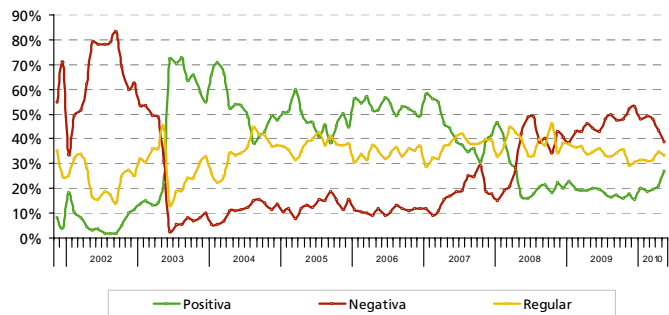
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

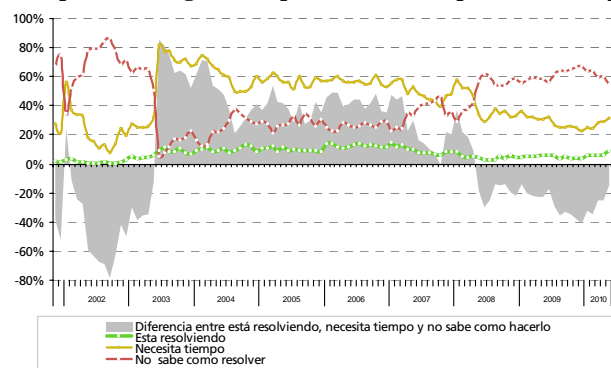
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 3º Y EL 11 DE MAYO DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES