

Abril



4%

**Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150
Fax (5411) 4784 0089

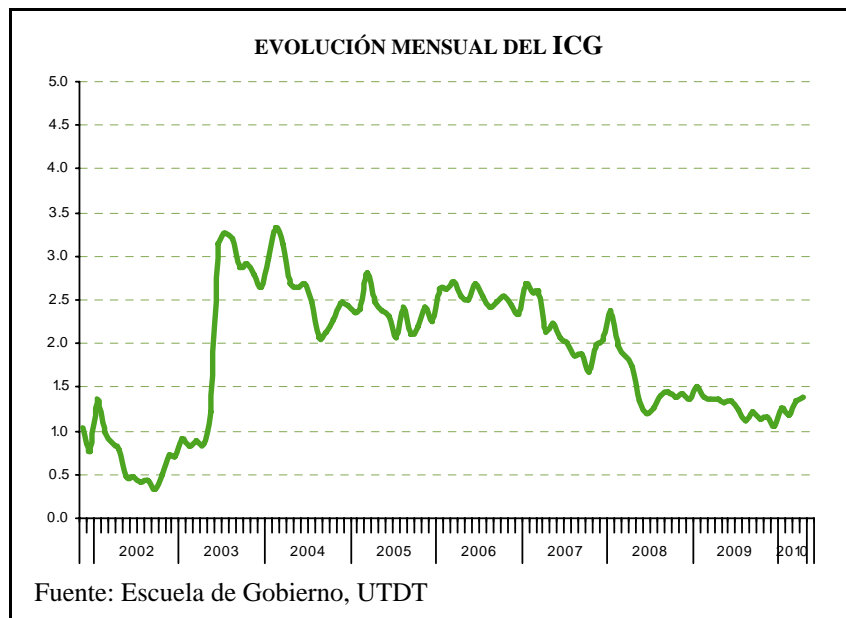
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de abril de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en abril un valor de 1.39, lo que marca un ascenso del 4% respecto a marzo (1.34). De esta manera, el ICG se ubicó 1.09 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.48 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG subió un 3% en un año.

La honestidad de los funcionarios continúa al tope de la lista de atributos destacados por los entrevistados: el 40% consideró que los integrantes del gobierno son honestos, lo que representa un aumento de un punto porcentual con respecto a marzo de 2010. La capacidad para resolver los problemas del país se ubicó en segundo lugar, con el mismo porcentaje que hace treinta días, ya que el 35% de los entrevistados opinó que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe



cómo hacerlo, pero que necesita tiempo. Por otra parte, el 22% de la población afirmó que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (dos puntos más que marzo). Finalmente, el 21% de los entrevistados sostuvo que tiene una imagen positiva del gobierno y que se gobierna en beneficio del interés general (en ambos casos, la medición de abril subió un punto respecto al valor registrado el mes pasado).

En abril el ICG entre los hombres se mantuvo estable y mantuvo el mismo valor que en marzo (1.49). Entre las mujeres el índice registró una suba de doce puntos, pasando de 1.20 a 1.32.

Este mes, los entrevistados con educación secundaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.42, diecisiete puntos más que hace treinta días. En el otro extremo se ubicaron los encuestados con menor nivel de instrucción, quienes con un ICG de 1.35 marcaron una caída de confianza de dieciséis puntos. Finalmente, los encuestados con formación terciaria o universitaria obtuvieron un índice de 1.38, dos puntos por encima de la medición de marzo.

Siguiendo la tendencia de los últimos meses, los habitantes del GBA manifestaron más confianza en el gobierno que sus conciudadanos de la Capital y el interior del país. Entre los primeros, el ICG midió 1.72 puntos, veintiséis puntos más que el mes pasado. Los habitantes de la Capital se ubicaron en segundo lugar, con un índice de 1.39 puntos (ocho más que en marzo) mientras que en el interior del país el ICG cayó cinco puntos, pasando de 1.28 a 1.23.

A diferencia de lo ocurrido en marzo, en abril el ICG fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice fue de 1.47, seis puntos más que hace treinta días. A medida que desciende la edad de los encuestados cae el índice registrado. Así, el ICG fue de 1.41 (veintidós puntos más que marzo) entre los encuestados del segmento entre 30 y 50 años y de 1.31 entre los mayores de 50 años (trece menos que en la medición pasada).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10	Feb-10	Mar-10	Abr-10
ICG PAÍS	1.35	1.32	1.34	1.23	1.11	1.22	1.15	1.16	1.04	1.26	1.19	1.34	1.39
Variación respecto al mes anterior	-0%	-2%	1%	-8%	-10%	10%	-6%	1%	-10%	21%	-6%	13%	4%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0.97	1.01	0.99	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01	0.94	0.99	1.06
II. INTERÉS GENERAL	0.96	0.93	0.88	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95	0.86	1.02	1.04
III. EFICIENCIA	1.02	0.97	0.96	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94	0.93	1.01	1.09
IV. HONESTIDAD	2.03	1.90	1.94	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84	1.69	1.94	2.00
V. CAPACIDAD	1.80	1.80	1.94	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56	1.51	1.73	1.76

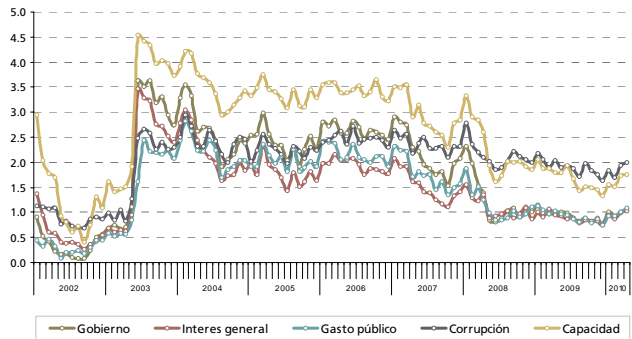
Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

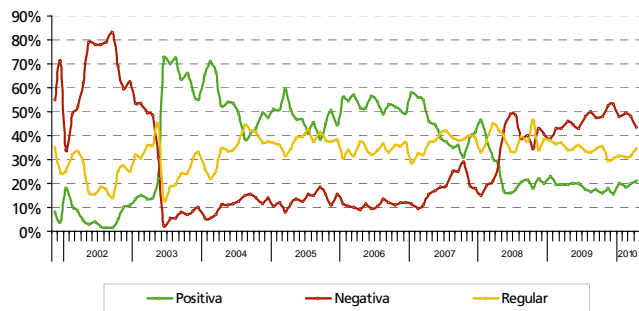
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

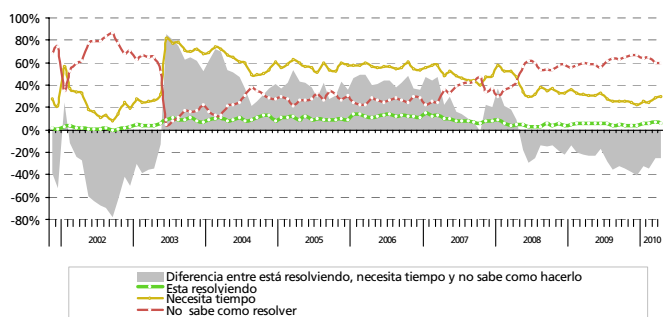
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



FICHA TÉCNICA



- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,2%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 5º Y EL 12 DE ABRIL DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES