

**Enero**  
**21%**

**Índice de Confianza en el Gobierno - ICG**

Responsable:  
 Prof. Sergio Berensztein  
 Escuela de Gobierno  
 Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
 Buenos Aires, Argentina  
 Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
 Fax (5411) 4784 0089

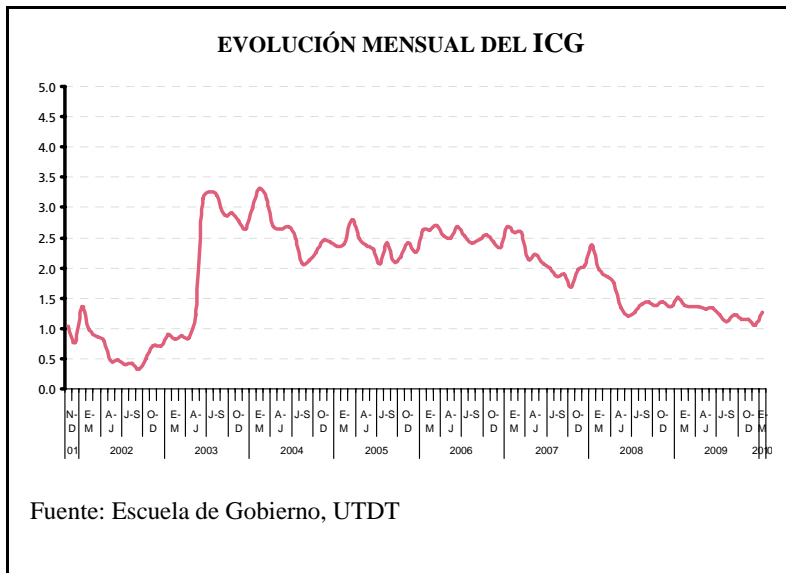
**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de enero de 2010. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

El ICG obtuvo en enero un valor de 1.26, lo que representa un ascenso del 21% respecto a diciembre (1.04). De esta manera, el ICG se ubicó 1.22 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.63 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG cayó un 16% en un año. Nótese además, que en los meses de enero de los últimos siete años el ICG se incrementó en promedio un 15%: 29% en 2003, 13% en 2004, -3% en 2005 (luego de la tragedia de Cromagnón), 16% en 2006; 15% en 2007; 16% en 2008 y; 10% en 2009.

Siguiendo la tendencia de los últimos meses, la honestidad se ubicó al tope de los atributos destacados por los entrevistados. El 37% consideró que los integrantes del gobierno son honestos, lo que representa un incremento de cinco puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2009. La capacidad para resolver los problemas del país se ubicó en segundo lugar: el 31% de los entrevistados opinó que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero que necesita tiempo (cuatro puntos más que en el mes pasado). A su vez, un 20% de la población sostuvo que tiene una imagen positiva del gobierno (cinco puntos porcentuales más que hace treinta días). Por otro lado, el 19% afirmó que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia (cuatro puntos más que en diciembre) y el mismo porcentaje consideró que se gobierna en beneficio del interés general.



En enero el ICG entre los hombres ascendió dieciséis puntos, pasando de 1.19 a 1.35. Entre las mujeres la confianza también se incrementó, en este caso veinticinco puntos respecto de diciembre, pasando de 0.94 a 1.19.

Los entrevistados con educación secundaria fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.39, treinta y seis puntos más que hace treinta días. Entre los ciudadanos con formación primaria el ICG fue de 1.27, siendo el único segmento en el cual el índice experimentó un descenso respecto al mes anterior (en este caso de tres puntos). Por su parte, la confianza de los entrevistados con educación terciaria/universitaria alcanzó los 1.16 puntos, veintiún más que en la medición pasada.

Los habitantes del GBA fueron quienes más confiaron en el gobierno: entre ellos el ICG fue de 1.38, veintiún puntos más que hace treinta días. Entre los habitantes de la Capital la confianza aumentó un 37% (de 0.98 a 1.35), aunque no les alcanzó para ubicarse como la zona con el mayor ICG. Finalmente, en el interior del país el índice pasó de 1.00 a 1.19.

El ICG en enero fue más alto en el sector más joven de la población. Así, entre los menores de 30 años el índice alcanzó los 1.35 puntos, lo que marcó un aumento de diecisiete puntos respecto a diciembre. Entre los entrevistados de más de 50 años el ICG fue de 1.27, un 17% más que en la última medición de 2009. Finalmente, y aunque subió once puntos en relación al mes anterior, el segmento de 30-50 años fue el que menos confianza expresó en el gobierno, con un índice de 1.18 puntos.

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09	Dic-09	Ene-10
<b>ICG PAÍS</b>	<b>1.50</b>	<b>1.38</b>	<b>1.36</b>	<b>1.35</b>	<b>1.32</b>	<b>1.34</b>	<b>1.23</b>	<b>1.11</b>	<b>1.22</b>	<b>1.15</b>	<b>1.16</b>	<b>1.04</b>	<b>1.26</b>
Variación respecto al mes anterior	10%	-9%	-1%	-0%	-2%	1%	-8%	-10%	10%	-6%	1%	-10%	21%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.15	0.98	0.97	0.97	1.01	0.99	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90	0.77	1.01
II. INTERÉS GENERAL	1.00	0.91	1.07	0.96	0.93	0.88	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82	0.75	0.95
III. EFICIENCIA	1.13	1.05	0.97	1.02	0.97	0.96	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87	0.74	0.94
IV. HONESTIDAD	2.19	2.05	1.89	2.03	1.90	1.94	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75	1.62	1.84
V. CAPACIDAD	2.05	1.89	1.88	1.80	1.80	1.94	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45	1.34	1.56

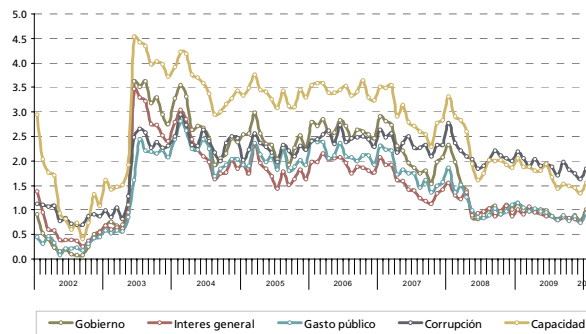
**Confección del ICG**

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

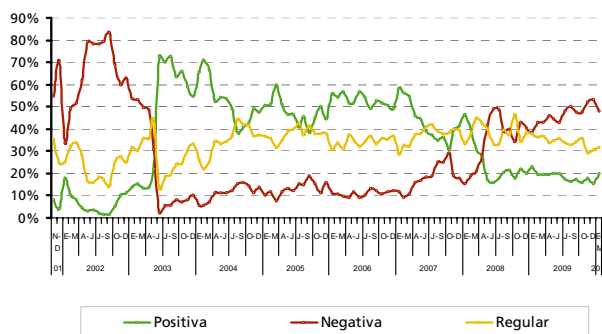
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?  
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*  
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*  
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

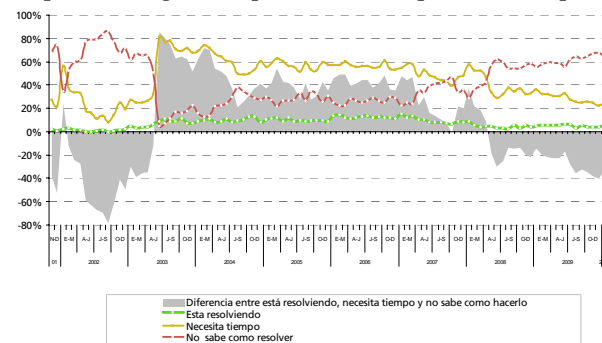
**Evolución mensual de las variables del ICG**



**Evolución mensual de la Imagen del Gobierno**



**Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país**



**FICHA TÉCNICA**

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTIPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 2,9%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 11 DE ENERO DE 2010
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES

