

Noviembre

1%

**Índice de Confianza en el  
Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

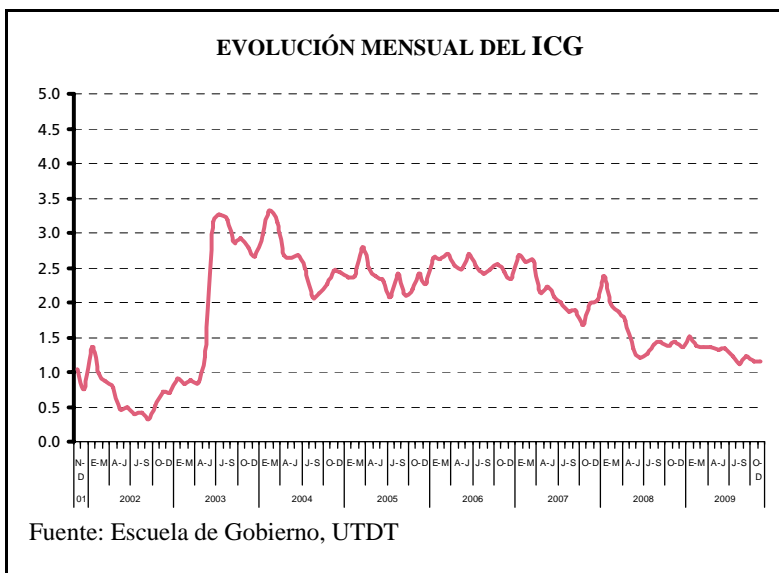
**1. Presentación**

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de noviembre de 2009. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear de forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

**2. Evolución del ICG**

En el mes de noviembre el ICG se mantuvo estable respecto a la medición registrada hace treinta días. En este sentido, alcanzó un valor de 1.16 puntos, lo que representa un ascenso del 1% respecto al mes de octubre (1.15). De esta manera, el índice se ubica 1.32 puntos por debajo del promedio de la administración del ex presidente Néstor Kirchner y 0.74 por debajo del promedio histórico de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG cayó un 19% en un año.

Este mes, el atributo del gobierno más destacado por los entrevistados fue la honestidad: el 35% de la población consideró que los integrantes del gobierno son honestos. Así, dicho componente registró un descenso de dos puntos porcentuales respecto al mes pasado. En segundo lugar se ubicó la capacidad para resolver los problemas del país: el 29% de la población manifestó que el gobierno está resolviendo o sabe cómo resolver los problemas de la Argentina, pero que necesita tiempo. Por otro lado, el 18% de los encuestados sostuvo que tiene una imagen positiva del gobierno, subiendo dos puntos porcentuales respecto al valor registrado el mes. Finalmente, el 17% afirmó que el gasto público se administra con cierto grado de eficiencia y el 16% considera que se gobierna en beneficio del interés general. En ambos casos los valores se mantuvieron prácticamente estables con relación a la última medición.



Siguiendo la tendencia de los últimos meses, los hombres admitieron tener mayor confianza en el gobierno que las mujeres: entre ellos el ICG midió 1.32, lo que marcó un aumento de trece puntos respecto a octubre; entre las mujeres el ICG sufrió un descenso, al pasar de 1.11 a 1.04 puntos.

Entre los entrevistados con educación primaria el ICG midió 1.33, catorce puntos más que hace treinta días. Así se consolidaron como el segmento educativo que mayor confianza depositó en el gobierno en el mes de noviembre. Quienes cuentan con educación secundaria se ubicaron en segundo lugar: entre ellos el ICG subió cinco puntos, pasando de 1.22 a 1.27. Finalmente, el ICG entre los entrevistados con educación terciaria/universitaria bajó tres puntos con respecto a octubre, registrando 1.03 puntos.

Analizado por zonas, el ICG fue mayor entre los habitantes del GBA, con 1.21 puntos, si bien cayó once puntos con relación a la medición anterior. Mientras tanto, entre los habitantes del interior del país el ICG pasó de 1.07 a 1.15. Entre los habitantes de la Capital, el ICG cayó cinco puntos, ubicándose en 1.04.

Desde una perspectiva etaria, los jóvenes manifestaron más confianza en el gobierno que el resto de la población: el ICG pasó de 1.18 a 1.40, subiendo veintidós puntos. Como contrapartida, el grupo contenido entre los 30 y los 50 años registró un ICG de 1.08, lo que determinó un descenso de quince puntos con respecto al mes de octubre. El mismo índice se registró entre la franja más adulta de la población, si bien entre ellos el ICG subió cinco puntos, pasando de 1.03 a 1.08.

#### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Nov-08	Dic-08	Ene-09	Feb-09	Mar-09	Abr-09	May-09	Jun-09	Jul-09	Ago-09	Sep-09	Oct-09	Nov-09
<b>ICG PAÍS</b>	<b>1.43</b>	<b>1.37</b>	<b>1.50</b>	<b>1.38</b>	<b>1.36</b>	<b>1.35</b>	<b>1.32</b>	<b>1.34</b>	<b>1.23</b>	<b>1.11</b>	<b>1.22</b>	<b>1.15</b>	<b>1.16</b>
Variación respecto al mes anterior	4%	-4%	10%	-9%	-1%	-0%	-2%	1%	-8%	-10%	10%	-6%	1%
I. EVALUACIÓN GENERAL	1.11	1.01	1.15	0.98	0.97	0.97	1.01	0.99	0.88	0.82	0.88	0.80	0.90
II. INTERÉS GENERAL	1.08	0.88	1.00	0.91	1.07	0.96	0.93	0.88	0.88	0.79	0.85	0.83	0.82
III. EFICIENCIA	0.98	1.11	1.13	1.05	0.97	1.02	0.97	0.96	0.86	0.80	0.89	0.78	0.87
IV. HONESTIDAD	2.05	1.99	2.19	2.05	1.89	2.03	1.90	1.94	1.88	1.71	1.97	1.83	1.75
V. CAPACIDAD	1.92	1.86	2.05	1.89	1.88	1.80	1.80	1.94	1.67	1.44	1.52	1.49	1.45



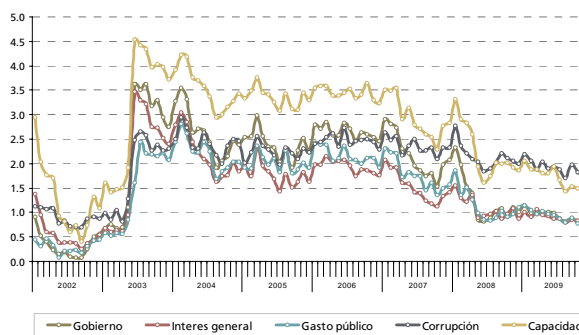
#### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

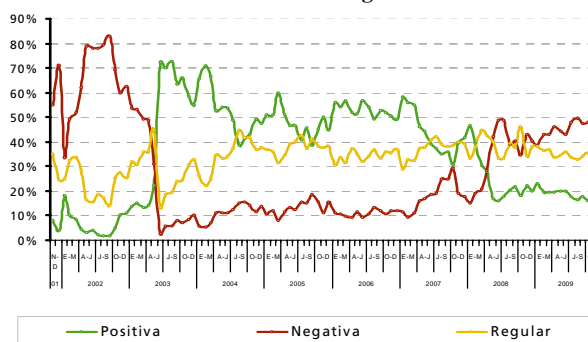
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?
  - Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*
  - Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*
  - Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

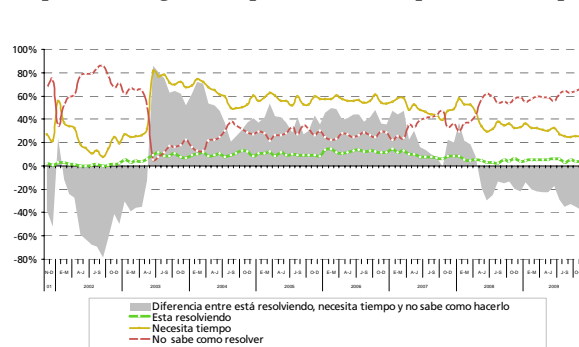
#### Evolución mensual de las variables del ICG



#### Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



#### Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



#### FICHA TÉCNICA

- **UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS
- **TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS
- **CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 1200 CASOS EN CUARENTA LOCALIDADES DE TODO EL PAÍS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 2,9%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 2 Y EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2009
- **EMPRESA EJECUTORA:** POLIARQUÍA CONSULTORES