

**Indice de Confianza en el Gobierno - ICG**

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

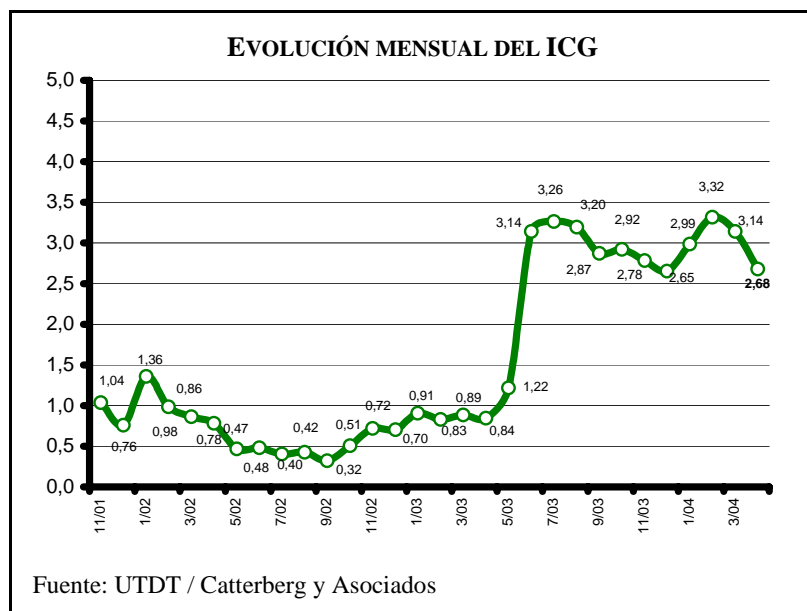
### 1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de mayo de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado en base a una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

### 2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en mayo un valor de 2,64, 2% (4 puntos) menos que en abril. De este modo, el ICG se ubica 33 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, pero 106 puntos arriba del promedio de toda la serie. Se trata del valor más bajo obtenido por este gobierno, al que se llega luego de tres caídas consecutivas registradas después que el ICG alcanzara en febrero pasado el valor record de toda la serie. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG se incrementó en un año un 116%.

En mayo vuelve a ratificarse la tendencia iniciada en junio pasado en el sentido de que la capacidad para resolver los problemas de la gente y la imagen general del gobierno son los atributos que generan más confianza en la población. De este modo, el 74% piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (2% menos que en abril), mientras que el 54% de la población





# Indice de Confianza en el Gobierno

## Mayo de 2004

tiene una imagen positiva del gobierno (3% más que el mes pasado). El 45% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos y el 46% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (en ambos casos, sin modificaciones respecto del mes pasado). A la vez, el 45% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, lo que representa 8% menos que en abril, la caída más pronunciada de todas las variables que componen el ICG.

Las mujeres volvieron a manifestarse más críticas que los hombres (una tendencia que se registra desde septiembre del 2003). Entre ellas, la confianza descendió un 1% (de 2.63 a 2.61), mientras que entre los hombres la caída fue un poco mayor (3%, de 2.73 a 2.66).

Los habitantes de la Capital fueron en mayo los más críticos, a pesar que entre ellos la confianza subió un 3% (de 2.44 a 2.51). Entre los del GBA, el descenso fue del 3% (de 2.68 a 2.59). Como viene ocurriendo en los tres últimos meses, los habitantes del Interior fueron los que más confiaron en esta administración (2.75, 1% menos que en abril).

La confianza de los entrevistados con educación terciaria y/o universitaria se incrementó en mayo un 6% (de 2.60 a 2.75). En contraste, los habitantes con educación secundaria, que durante los 5 meses anteriores habían sido los que más confiaban en esta administración, experimentaron una caída del 10% (de 2.80 a 2.51). Por su parte, entre los que tienen educación primaria, la confianza decreció apenas 1% (de 2.63 a 2.60).

En el mes de mayo hubo una caída de 10% (de 2.85 a 2.56) en la confianza de los habitantes más jóvenes (18-29). En el mismo nivel se ubica la confianza de los que tienen entre 30-50 años, 2% más que el mes pasado. Entre los que tienen entre 51 y 80 años se registró una contracción de 6% (de 2.73 a 2.58).

### EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Abr-03	May-03	Jun-03	Jul-03	Ago-03	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dic-03	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04
<b>ICGPAÍS</b>	<b>0,84</b>	<b>1,22</b>	<b>3,14</b>	<b>3,26</b>	<b>3,20</b>	<b>2,87</b>	<b>2,92</b>	<b>2,78</b>	<b>2,65</b>	<b>2,99</b>	<b>3,32</b>	<b>3,14</b>	<b>2,68</b>
Variación respecto al mes anterior	-5%	45%	158%	4%	-2%	-10%	2%	-5%	-5%	13%	11%	-5%	-15%
I. EVALUACIÓN GENERAL	0,70	1,11	3,62	3,51	3,63	3,18	3,30	2,94	2,75	3,28	3,54	3,32	2,63
II. INTERÉS GENERAL	0,63	0,95	3,47	3,30	3,22	2,76	2,73	2,52	2,41	2,78	3,05	2,85	2,44
III. EFICIENCIA	0,56	0,85	1,61	2,44	2,22	2,19	2,16	2,24	2,08	2,45	2,82	2,63	2,24
IV. HONESTIDAD	0,82	1,28	2,48	2,66	2,58	2,26	2,39	2,26	2,30	2,51	2,95	2,73	2,32
V. CAPACIDAD	1,52	1,92	4,54	4,41	4,33	3,98	4,03	3,97	3,72	3,91	4,22	4,18	3,77



# Indice de Confianza en el Gobierno

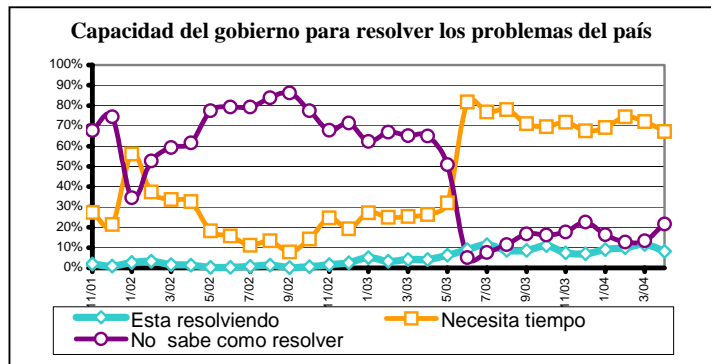
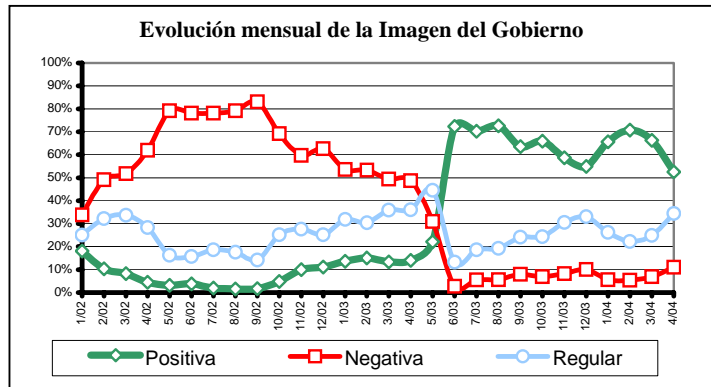
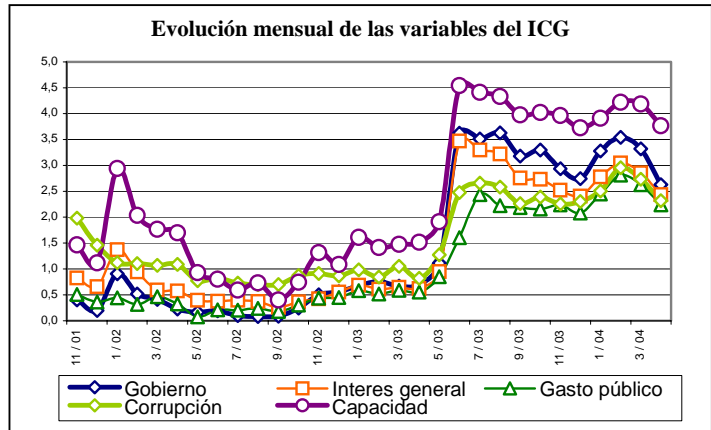
## Mayo de 2004

### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?  
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*  
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*  
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.



### FICHA TÉCNICA



**UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

**TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

**CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 8 Y EL 12 DE ABRIL DE 2004