



 **Abril**  
**-7%**

### Indice de Confianza en el Gobierno - ICG

Responsable:  
Prof. Sergio Berensztein  
Escuela de Gobierno  
Universidad Torcuato Di Tella  
[sergio@utdt.edu](mailto:sergio@utdt.edu)

Miñones 2159/77 (C1428ATG)  
Buenos Aires, Argentina  
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150  
Fax (5411) 4784 0089

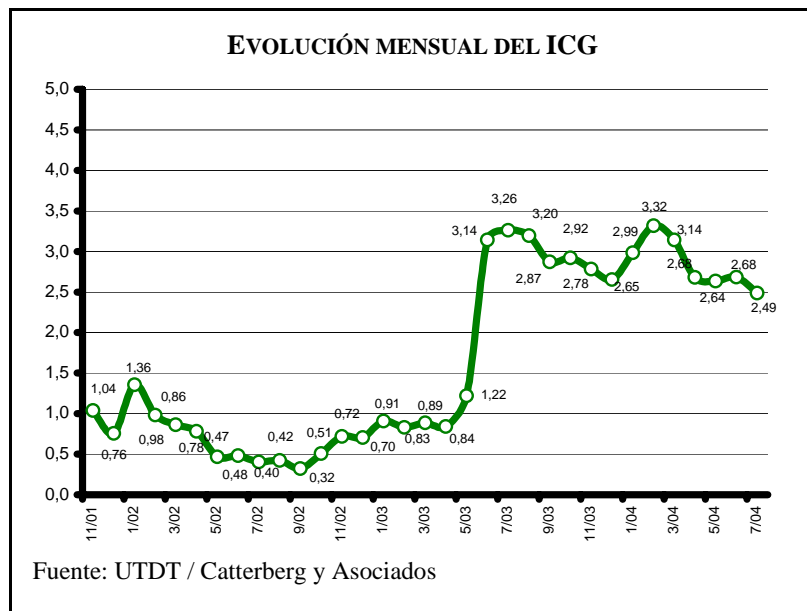
## 1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) correspondiente al mes de julio de 2004. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado en base a una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

## 2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en julio un valor de 2,49, un 7% (19 puntos) menos que en junio. De este modo, el ICG se ubica 42 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, pero 82 puntos arriba del promedio de toda la serie. Se trata del valor más bajo obtenido por este gobierno. En una perspectiva de mediano plazo, el ICG experimentó una caída de 24% en un año.

Todas las variables que componen el ICG cayeron de una manera uniforme. Como viene ocurriendo desde junio del 2003, en el último mes vuelve a ratificarse que la capacidad para resolver los problemas de la gente es el atributo que genera más confianza en la población. Así, el 67% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo. Un 49% de la población tiene una imagen





positiva del gobierno (9% menos que el mes pasado). El 48% cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos (8% menos que en junio), el 45% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (una caída de 8% respecto del mes anterior) y el 39% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general, lo que representa un 6% menos que en junio.

Las mujeres se manifestaron nuevamente bastante más críticas que los hombres respecto del gobierno, ampliando la brecha registrada hasta ahora. Entre ellas, la confianza cayó un 13% (de 2.64 a 2.30), mientras que entre los hombres sólo descendió un 1% (de 2.74 a 2.71).

Por quinto mes consecutivo, los habitantes del Interior fueron los que más confiaron en esta administración (2.60, 4% menos que en mayo). En oposición, los habitantes de la Capital fueron otra vez los más críticos; entre ellos la confianza disminuyó un 7% (de 2.53 a 2.35). Entre los del GBA, el descenso fue del 10% (de 2.71 a 2.45).

La confianza de los entrevistados con educación primaria se redujo muy significativamente en julio: un 18% (de 2.90 a 2.47). Los habitantes con educación secundaria experimentaron una caída del 7% (de 2.62 a 2.45), mientras que entre los que tienen educación terciaria o universitaria, la confianza decreció un 4% (de 2.65 a 2.55).

Finalmente, en el mes de junio hubo una caída de 16% (de 2.86 a 2.40) en la confianza de los habitantes que tienen entre 51 y 80 años. En contraste, los otros grupos etarios experimentaron descensos mucho más moderados. Así, la confianza de los que tienen entre 30-50 años descendió 3% (de 2.67 a 2.59), mientras que los más jóvenes (18-29) se expresaron de manera similar (-2%, de 2.50 a 2.45).

### Evolución mensual del ICG y de sus variables

	Jul-03	Ago-03	Sep-03	Oct-03	Nov-03	Dic-03	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04
<b>ICGpaís</b>	<b>3,26</b>	<b>3,20</b>	<b>2,87</b>	<b>2,92</b>	<b>2,78</b>	<b>2,65</b>	<b>2,99</b>	<b>3,32</b>	<b>3,14</b>	<b>2,68</b>	<b>2,64</b>	<b>2,68</b>	<b>2,49</b>
Variación respecto al mes anterior	4%	-2%	-10%	2%	-5%	-5%	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%
<b>I. EVALUACIÓN GENERAL</b>	<b>3,51</b>	<b>3,63</b>	<b>3,18</b>	<b>3,30</b>	<b>2,94</b>	<b>2,75</b>	<b>3,28</b>	<b>3,54</b>	<b>3,32</b>	<b>2,63</b>	<b>2,71</b>	<b>2,67</b>	<b>2,44</b>
<b>II. INTERÉS GENERAL</b>	<b>3,30</b>	<b>3,22</b>	<b>2,76</b>	<b>2,73</b>	<b>2,52</b>	<b>2,41</b>	<b>2,78</b>	<b>3,05</b>	<b>2,85</b>	<b>2,44</b>	<b>2,23</b>	<b>2,09</b>	<b>1,97</b>
<b>III. EFICIENCIA</b>	<b>2,44</b>	<b>2,22</b>	<b>2,19</b>	<b>2,16</b>	<b>2,24</b>	<b>2,08</b>	<b>2,45</b>	<b>2,82</b>	<b>2,63</b>	<b>2,24</b>	<b>2,23</b>	<b>2,43</b>	<b>2,24</b>
<b>IV. HONESTIDAD</b>	<b>2,66</b>	<b>2,58</b>	<b>2,26</b>	<b>2,39</b>	<b>2,26</b>	<b>2,30</b>	<b>2,51</b>	<b>2,95</b>	<b>2,73</b>	<b>2,32</b>	<b>2,32</b>	<b>2,63</b>	<b>2,41</b>
<b>V. CAPACIDAD</b>	<b>4,41</b>	<b>4,33</b>	<b>3,98</b>	<b>4,03</b>	<b>3,97</b>	<b>3,72</b>	<b>3,91</b>	<b>4,22</b>	<b>4,18</b>	<b>3,77</b>	<b>3,70</b>	<b>3,59</b>	<b>3,37</b>



# Indice de Confianza en el Gobierno

## Julio de 2004

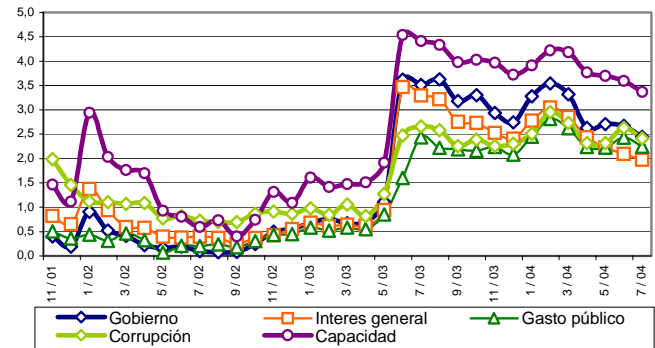
### Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

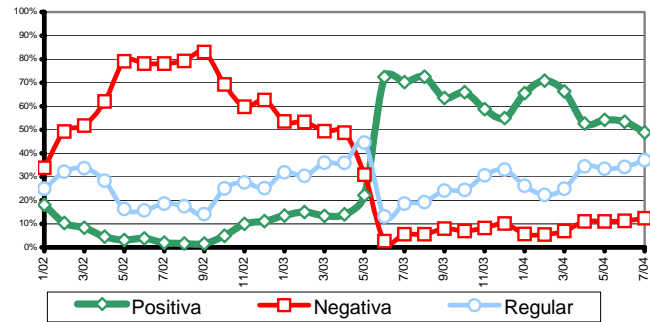
- 1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien\*, bien\*, regular, mal o muy mal?
- 2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente\*?
- 3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia\*, con cierta eficiencia\*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?
- 4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos\*, o que casi ninguno es corrupto\*?
- 5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?  
 -Este gobierno está resolviendo los problemas del país.\*  
 -Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.\*  
 -Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

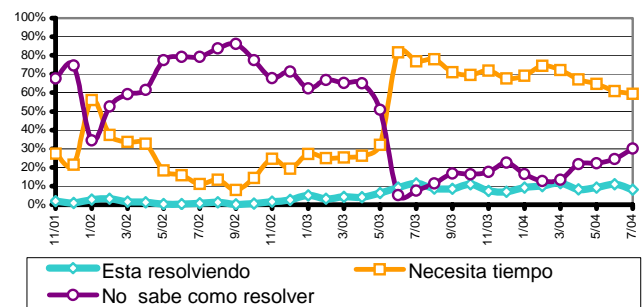
Evolución mensual de las variables del ICG



Evolución mensual de la Imagen del Gobierno



Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país



### FICHA TÉCNICA



**UNIVERSO:** POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

**TIPO DE ENCUESTA:** TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

**CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:** ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 8 Y EL 12 DE JULIO DE 2004